

2020 年度 家登精密集團 企業社會責任報告書



Gudeng Precision

關於本報告書

本次報告之揭露地理範圍包括台灣家登精密工業股份有限公司（以下簡稱家登精密）、家登創業投資股份有限公司、家崎科技股份有限公司、家登自動化股份有限公司，以及中國大陸上海家登貿易有限公司、蘇州市吳江新創汽車貿易有限公司、蘇州堃鉅貿易有限公司等，致力於將重要議題於本次報告書中揭露與呈現。

報告書期間與範圍

本報告書的揭露期間：2020 年 1 月 1 日 至 2020 年 12 月 31 日 除彙整、揭露家登精密針對環境(E)、社會(S)與公司治理(G)面向的重大性議題外，亦盤點與本公司相關之所有利益關係人之關注議題。為使您在閱讀本報告書時，能夠清晰且完整地獲取重要資訊與議題發展脈絡，部分內容將會回溯至 2020 年 1 月 1 日以前，以及涵蓋到 2020 年 12 月 31 日以後。

現行發行版本：2021 年 9 月發行（首次發行）

下一發行版本：預定於 2022 年 6 月發行

報告書編寫原則

本報告書之內容架構追隨全球倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)於 2016 年 10 月正式發表的 GRI 準則(GRI Standards)作為撰寫依據；並參考 RBA 責任商業聯盟行為準則 6.0.1 版(Code of Conduct – Responsible Business Alliance, RBA Version 6.0.1)、上市上櫃公司企業社會責任實務守則、聯合國全球盟約 (UN Global Compact)以及 ISO 26000 社會責任對照指南進行編寫與揭露。

聯絡資訊

家登精密企業社會責任聯絡人：(02)2268-9141 #1533

董事長的話

半導體業是台灣最值得驕傲之產業，雖進入門檻與投資成本高，收益及市場價值卻極為可觀，導致越來越多後進者願意不計代價投資欲進窄門，所以家登精密一直兢兢業業，不敢浪費二十多年來累積的心血與成就，除力求生產精進，與業界材料、設備等相關廠商採取策略聯盟，建立垂直系統整合，使專業分工模式更加穩固，提供客戶完整解決方案，以滿足市場對產品效能與支援速度提升的期望，亦提高自身不可取代性。

一路以來的發展，家登精密秉持著技術領先、產品創新，以及長期信任且專業合作的客戶夥伴關係，逐步建構起獨有「創新服務商業模式」，發揮「協同創造 Co-Creation」的創新價值，串接起先進產業製程的整合性供應平台。家登精密每年投入研發資金超過一億，製造載具是我們二十多年來本業的核心技術，在多元市場下家登精密採取聚焦策略，鎖定重點商機和關鍵產品，有限度的客製化，才能聚集資金、人才及技術於一處，同時合併生產基地與資源，望以最小成本，創造最高利潤。

取之於社會，用之於社會，企業社會責任是身為本土供應商的家登精密所不敢忘。

家登精密一直全力扮演整合服務供應商的角色，培植在地材料商，搭配子公司-家登精密自動化公司各項設備產品，提供客戶全



方位的技術支援，朝著成為「全球半導體領導廠商關鍵性材料創新技術的首選夥伴」目標前進。半導體產業是台灣引以為傲的資本，家登精密有幸成為其中關鍵的一員，將以穩健營運及高度專業的研發能量為半導體客戶的堅強後盾，肩負守護供應鏈在地化之責任。

面對全球政治、經濟及健康議題等諸多不確定因素，家登精密將員工的健康安全放在第一優先，其次確保營運穩定及產線正常運作，維持客戶端供貨順暢，互相扶持走過艱困的抗疫期間。在正確的產品策略及適切的人才加乘之下，貫徹公司理念並完成策略目標。家登精密重視員工的遴選與留置，儲備幹部體制聚焦於研發及製造專業人才，能在認同公司核心理念前提下成為直接戰力，並提供完整的福利制度與照顧，使其能無後顧之憂專注於品質與產品技術的提升。

家登精密希望發展下個十年，除了穩定高毛利產品的發展與持續銷售外，「用知識培養員工，用管理提升企業，用服務感動客戶，用效益貢獻社會」才是公司最終使命，才能使家登精密持續成為全球頂尖半導體領導廠商最值得信賴的夥伴。唯有謹慎的生產思維才能建立最高的品質；唯有精實的生產，才能減少浪費，提升良率，並回饋服務價值予客戶，創造利潤予所有利害關係人。家登精密會在持續穩健中求成長，堅守最高標準的服務品質，創造永續的發展，與土地、客戶、員工共存共榮，並肩前行。

家登精密工業股份有限公司

邱銘乾

目錄

01

家登精密集團 經營概述

- 1-1 集團簡介 7
- 1-2 全球布局 9
- 1-3 產品與服務 10
- 1-4 財務績效 11
- 1-5 經營團隊 13

02

永續承諾與方針

- 2-1 ESG重要成果 28
- 2-2 利害關係人溝通管道 29
- 2-3 CSR委員會組織圖 32
- 2-4 重大議題與範疇邊界 33
- 2-5 行為準則與組織倡議 35
- 2-6 檢舉制度及其管道 36

03

客戶滿意與服務

- 3-1 求新求變的
動能與實踐 38
- 3-2 客戶服務 38
- 3-3 全面品質管理 40
- 3-4 全面品質監控 41
- 3-5 家登用心，
國家肯定 42

04

為友善環境 盡一份心力

- 4-1 為友善環境盡一份心 44
- 4-2 確保永續綠色價值 45
- 4-3 品管政策與資訊安全 51
- 4-4 節能減碳動起來 55
- 4-5 環保產出與投入績效 56

05

社會影響力

- 5-1 健康關懷 58
- 5-2 居住安全 60
- 5-3 教育推廣 61
- 5-4 文化傳承 62
- 5-5 社會展望 63

06

員工關懷

- 6-1 人才培育 65
- 6-2 職涯發展與友善職場 67
- 6-3 衛生保健與員工安全 75
- 6-4 暢通多元的溝通管道 81



1-1 集團簡介

1-2 全球布局

1-3 產品與服務

1-4 財務績效

1-5 經營團隊

01 家登精密集團經營概述

1-1 集團簡介

家登精密成立於 1998 年，初期專注於塑膠外殼模具 CNC 加工，第二年成功切入半導體前段黃光製程設備、零件領域，開始研發黃光微影製程用零組件，與客戶形成緊密的夥伴關係，提供光罩傳載解決方案產品。發展至今，家登精密為高階光罩傳載解決方案的市場領導者。

2008 年正式跨入晶圓傳載解決方案，產業定位為「全球關鍵材料創新技術的整合服務商」，成為台灣第一個也是唯一一家參與國際 18 吋半導體設備製程研發的廠商，這對於全世界半導體製程往下一代-18 吋（450mm）技術邁進是關鍵且重要的一步，也是家登精密持續耕耘組織創新的營運成果展現。該項成就不僅為公司營收帶來上億的貢獻，更讓家登精密從傳產中的模具廠，蛻變成為世界級的半導體知名臺灣廠商，創造獨特的產業定位。

一路以來的發展，我們秉持著技術領先、產品創新，以及長期信任且專業合作的客戶夥伴關係，逐步建構起獨有「創新服務商業模式」，以「Partner with H.E.A.R.T., grow with P.A.S.S.I.ON.」為核心價值，發揮「協同創造 Co-Creation」的創新價值，串接起先進產業製程的整合性供應平台。此「創新服務商業模式」不僅使家登精密更為彈性而有效率地服務客戶，更一舉為家登精密取得「第 1 屆國家產業創新獎-卓越創新中小企業獎」的榮耀。

我們堅信「唯有真心的去聆聽客戶的需求，時時刻刻為珍貴的客戶創造出超越他們期望的價值，才是所有創新的原點，也是家登精密永續經營的起點」。未來，我們將持續以這樣的堅持，扮演「全球半導體領導廠商關鍵性材料創新技術的首選夥伴」。

1-1 集團簡介：願景與核心價值

【使命】

提供全球關鍵性材料的創新技術。

【願景】

全球半導體領導廠商關鍵材料創新技術的首選夥伴。

【核心價值】

用心服務，熱情成長。

【誠信正直 Honesty & Integrity】

我們謹守職業操守與道德要求，重視信用並實踐承諾。

【卓越創新 Excellence】

我們熱愛學習、勇於改變，持續追求公司與個我成長。

【主動當責 Accountability】

我們實踐創業家精神、腳踏實地，正面樂觀迎接挑戰並對結果負責。

【雙贏夥伴 Relationship】

我們主動掌握客戶需求，在公司紀律下快速提供最適解決方案。

【團隊合作 Teamwork】

我們無私傳承經驗、相互扶持，創造團隊最大綜效。



1-2 全球布局



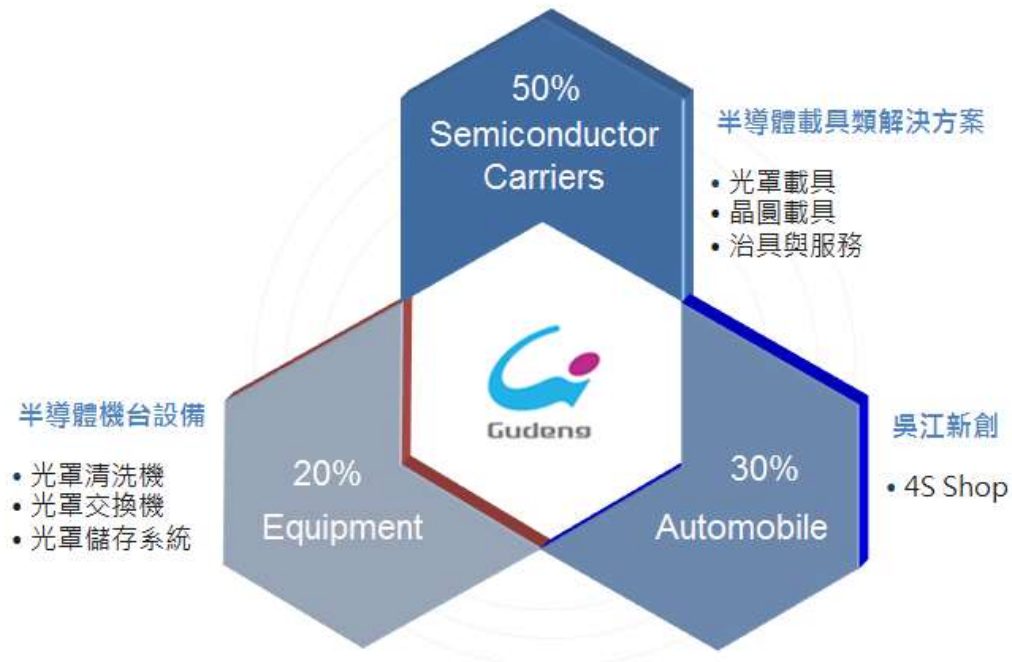
1-3 產品與服務

家登精密聚焦半導體產業為發展核心，以全方位的解決方案為服務主軸，不僅是全球高階光罩傳載市場的技術領導者，更勇奪全球市場占有率第一名。

而投入多年的研發資源，現成為全球通過微影設備大廠認證的極紫外光光罩傳送盒（EUV POD）關鍵供應商，是攸關未來半導體產業下一個關鍵技術。

EUV 技術能否成功商業化的關鍵零組件。在晶圓傳載市場，不管是小至 2 吋晶圓大至 18 吋晶圓，所需的晶圓盒全產品線都已建置完全，也是未來半導體產業降低生產成本重要的產品！除此之外，家登精密也提供各類半導體產品之清洗維修服務，確保客戶能長期安心地使用產品。

家登精密投入大量研發資源深耕半導體載具市場二十餘載，具備充足的研發實力及量產能力，和全球大客戶在高階製程領域共同努力。家登精密發展出五大產品線佈局：光罩傳載解決方案、晶圓傳載解決方案、機台設備，並輔以相關服務，創造高創新價值。此外，家登精密於 2020 年正式跨足航太領域，將精密加工核心技術延伸至不同產業，擴大應用及版圖。

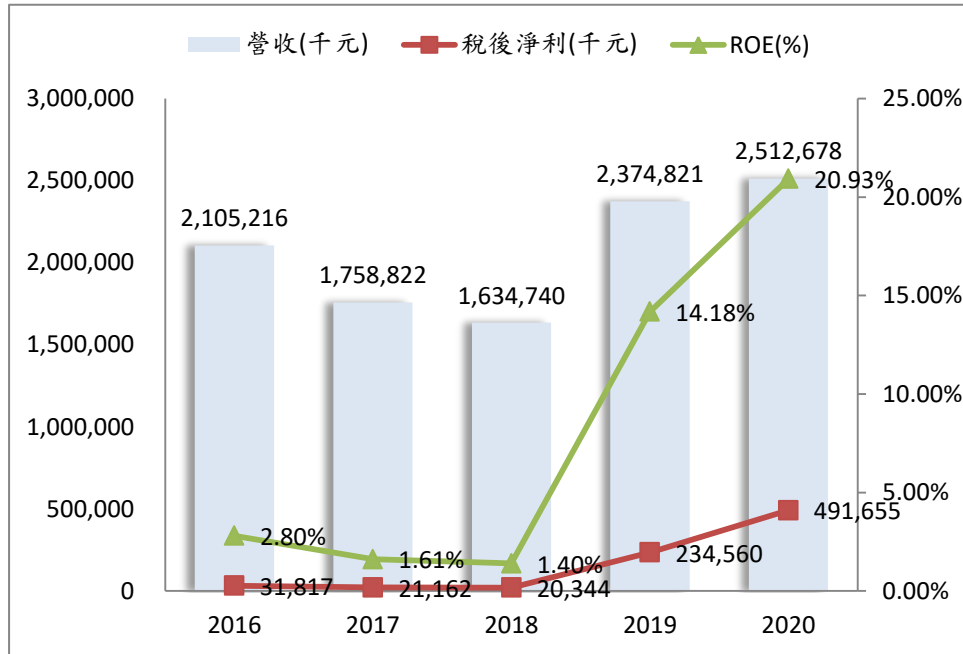


1-3 產品與服務

家登精密發展出四大產品線佈局：光罩傳載解決方案、晶圓傳載解決方案、機台設備，並輔以相關服務，創造高創新價值。以下為產品的用途或功能說明：

產品類別	重要用途或功能
光罩傳載解決方案	<p>使光罩在生產使用、傳送過程中，對於靜電、微污染、微粒(Particle)的產生給予最佳的保護：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 極紫外光光罩傳送盒(EUV POD)、極紫外光光罩傳送盒(RSP 200)低吸濕系列 2. 全尺寸光罩盒系列、低吸濕光罩傳送盒系列 3. 標準機械介面(SMIF)高階光罩傳送盒系列 4. LCD 85 系列大尺寸光罩盒、OHT MRSP 光罩傳送盒系列
晶圓傳載解決方案	<p>提供晶圓片於半導體製程設備及輸送系統中或儲放時，避免遭受微小塵粒之污染、確保其各階段製程中提供完善的保護：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 18 吋前開式晶圓傳送盒(450mm FOUP)、18 吋多功能應用晶圓傳送盒(450mm MAC) 2. 12 吋前開式晶圓傳送盒(300mm FOUP)、Light cassette 全自動傳送盒、PLP300 全自動傳送盒 3. 8 吋晶圓傳送盒(Lot Box)、8 吋晶圓盒(Glass Box)、8 吋晶舟(Cassette)、6 吋晶圓盒(Wafer Box) 4. 2/4/6 吋 LED/太陽能晶圓用載具、其他晶圓盒系列
機台設備	<p>提供光罩清淨環境之儲存空間：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 光罩微污染防治氮氣/超潔淨氣體填充潔淨設備、高潔淨度光罩儲存櫃 2. 光罩清洗機、氣體吹拂式光罩潔淨機 3. 具充氣功能之光罩儲存櫃、晶圓搬運車(PGV)
其他相關服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對產品提供回收、清洗及維修服務，以及治具、外購品、塑膠品、模具、零配件等銷售服務。另有微汙染測試、離子測試等檢測服務。 2. 光罩/晶圓載具清洗服務、微汙染檢測服務、離子測試、零組件精密加工服務

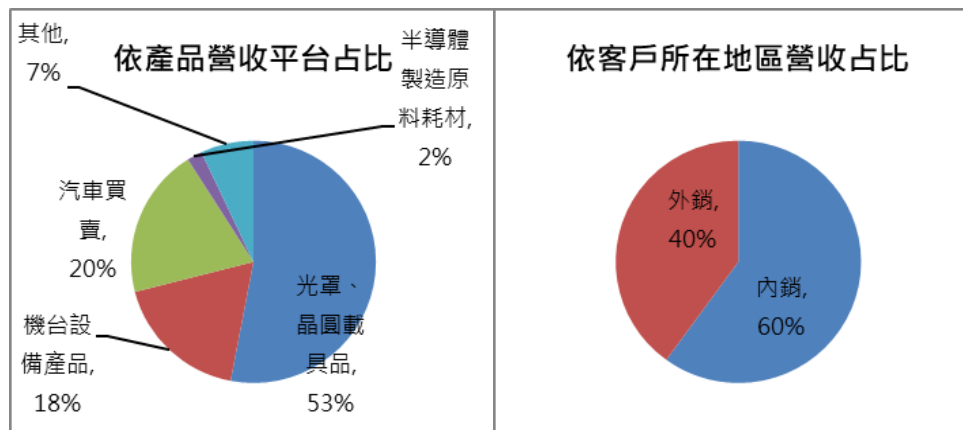
1-4 財務績效



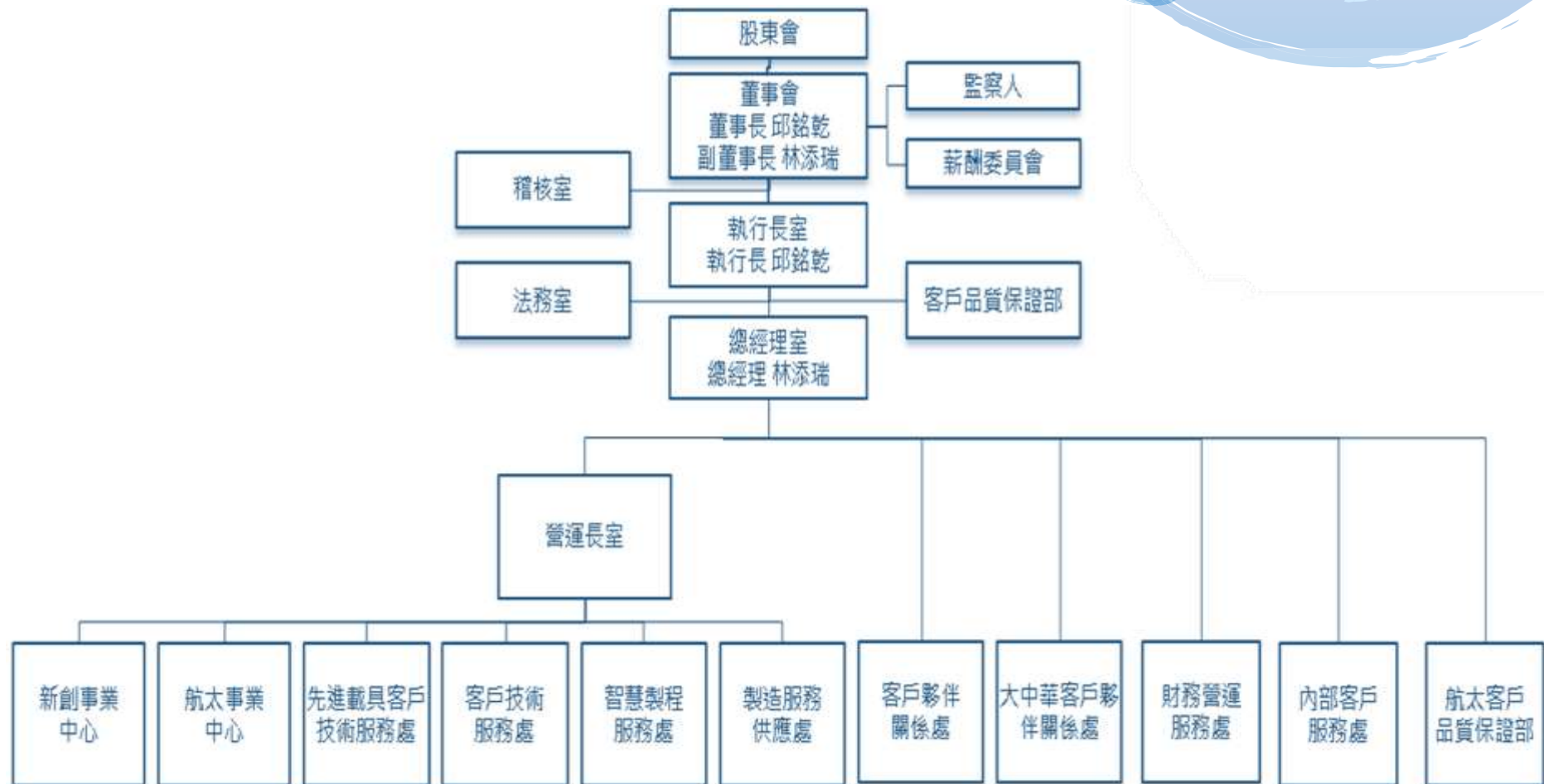
2020 年集團全年合併營收為新台幣 25.13 億元，較前一年集團合併營收新台幣 23.75 億元上升 6%；毛利率為 32%，前一年毛利率為 31%；稅後淨利為新台幣 4.6 億元，較前一年稅後淨利新台幣 2.24 億元上升 105%，每股盈餘大幅成長為新台幣 6.18 元。

家登精密自主研发的全方位晶圓暨光罩載具已然成為半導體先進製程不可或缺的重要產品，家登精密有信心成為該領域獨家供應商。

另為發展與核心能力相關的多角化策略，家登精密正式通過 AS9100D 航太認證，重磅跨足航太產業，攜手航太各領域隱形冠軍廠商，積極打造航太供應鏈。詳細資訊請參閱家登精密官網之 2020 年度財報資訊。



1-5 經營團隊：組織架構



1-5 經營團隊：各主要部門所營業務

部門	負責業務
董事長室	<ol style="list-style-type: none"> 1. 擬定公司使命、核心價值、未來願景、策略目標與組織文化，以確保公司永續經營。 2. 規劃完成公司重大投資案件之決策，以提高公司獲利及中長期發展。
稽核室	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃及推動稽核業務策略及年度計畫，以健全公司整體營運及降低營運風險。 2. 適時提供改進建議並協助董事會及經理人確實履行其責任；基於公司政策與主管需求從事專案性查核。
執行長室	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實公司使命、核心價值、未來願景、策略目標與組織文化。 2. 發展公司長期營運策略，領導各事業單位落實執行，以確保股東最大權益。 3. 負責公司年度預算及財測目標，以確保公司年度績效目標達成。 4. 負責公司重大投資案件之決策，以提高公司獲利及中長期發展。
總經理室	<ol style="list-style-type: none"> 1. 執行公司中長期策略與營運計畫。 2. 規劃及發展公司組織管理，建立可靠適法的營運系統，以有效推動各項策略規劃及落實。 3. 選任高階領導人才庫機制及培育，以確保公司發展所需人才充沛適用。
營運長室	<ol style="list-style-type: none"> 1. 分析營運現況，擬定短中長期之行動計畫，建立與關鍵客戶間的策略夥伴關係，確保同業間高度競爭優勢。 2. 負責研發、銷售及生產相關業務之年度預算及目標，以確保年度績效目標達成，以提高公司獲利及中長期發展。 3. 經營與維護公司形象及企業外部關係。

1-5 經營團隊：各主要部門所營業務

部門	負責業務
客戶夥伴關係處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃全球業務策略與目標，並達成年度營收目標。 2. 建立客戶夥伴關係，並督導團隊及時解決客戶問題，以達快速滿足客戶的需求。 3. 評估與開發新市場新客戶，以開發新事業機會。 4. 管理代理商營運績效，以確保市場之拓展。
大中華 客戶夥伴關係處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃大中華地區業務策略與目標，並達成年度營收目標。 2. 建立客戶夥伴關係，並督導團隊及時解決客戶問題，以達快速滿足客戶的需求。 3. 評估與開發新市場新客戶，以開發新事業機會。 4. 管理代理商營運績效，以確保市場之拓展。
先進載具 客戶技術服務處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 領導與管理先進載具系列產品之研發，並達成年度產品研發之目標。 2. 掌握國內外客戶技術需求，建立產品及技術藍圖。 3. 強化客戶信任關係，以快速滿足客戶需求。 4. 持續優化設計開發之流程，以提升產品開發效率。
客戶技術 服務處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 領導與管理載具耗材系列產品之研發，並達成年度產品研發之目標。 2. 掌握國內外客戶技術需求，建立產品及技術藍圖。 3. 協助業務單位強化客戶信任關係，以快速滿足客戶需求。 4. 持續優化設計開發之流程，以提升產品開發效率及品質。

1-5 經營團隊：各主要部門所營業務

部門	負責業務
智慧製程服務處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以產能極大化為目標，負責新產品生產技術導入製造之範疇，以提升研發轉量產之拓展速度。 2. 落實標準化生產作業流程，以維持產品生產良率、產能控制及品質。
製造服務供應處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 根據生產計劃配置資源、控制品質及成本，協同相關部門進行產銷協調，以使生產順暢及訂單如期完成。 2. 維持工廠紀律及機台穩定運作，並提供完善與安全的工作環境。
財務營運服務處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢視公司整體營運績效並提供併購評估建議及高階主管財務專業諮詢、財務分析，以期有效提供高階主管進行決策參考。 2. 規劃與執行董事會及股東會之討論議題，以協助公司營運目標的達成與確保股東最大權益。
內部客戶服務處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 擬定及推動公司人資、資訊、採購與總務營運策略，營造鼓勵創新及追求卓越品質的組織文化，以協助達成營運目標。 2. 規劃人力資源策略，檢視公司最適組織架構，吸引與留置優秀人才，並持續保有組織競爭力。 3. 規劃資訊策略，以建構符合業務需求的資訊平台，並協助達成公司營運目標及各單位資訊需求之問題解決。 4. 規劃供應鏈管理策略，以達成生產需求之採購及符合品保單位進料品質之需求。

1-5 經營團隊：各主要部門所營業務

部門	負責業務
客戶品質保證部	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃與建立公司整體品質管理策略、品質規範、品質標準與流程。 2. 定期檢視品質規範執行的成效，以強化內部品質控制。 3. 規劃並落實品質相關之教育訓練及提案改善制度，以提升品質管理的能力。 4. 研究環保與品質管理趨勢並給予專業建議，以提升公司品質意識。
航太事業中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 領導與管理航太系列產品之認證開發，並達成年度產品研發之目標。 2. 掌握國內外客戶技術需求，建立產品及技術藍圖。 3. 強化航太客戶信任關係，以快速滿足客戶需求。 4. 持續優化設計開發之流程，以提升產品開發效率。
航太客戶品質保證部	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃與建立航太領域相關品質管理策略、品質規範、品質標準與流程。 2. 定期檢視品質規範執行的成效，以強化內部品質控制。 3. 規劃並落實品質相關之教育訓練，以提升品質管理的能力。 4. 研究環保與品質管理趨勢並給予專業建議，以提升公司品質意識。

1-5 經營團隊：董事成員

職稱	姓 名	性別	主要學經歷
董事長	邱銘乾	男	政治大學資管所博士、北京大學光華管理學院 EMBA 碩士、台北大學 EMBA 碩士 亞日企業（股）公司組長、鑫銓工業（股）公司工程師
副董事長	林添瑞	男	中歐國際工商學院 EMBA、政治大學 EMBA 碩士、政治大學全球企業家班碩士 華夏技術學院機械科畢業、亞日企業（股）公司工程師、川口工業（股）公司課長
董事	黃崇鵬	男	政治大學科技班修業完成、亞東技術學院機械科畢業、滋企業（股）公司開發部副理
董事	韋志方	男	東吳大學日本語文學系、梅堂產業股份有限公司經理
獨立 董事	朱宏斌	男	輔仁大學資訊管理碩士副修金融管理所及應用統計所、美國西太平洋大學企管碩士 Empresarial University 心理學博士、歐洲大學 DBA 法商法立德公證有限公司台灣分公司經理、台灣科技大學兼任助理教授
獨立 董事	羅文豪	男	政治大學經營管理組碩士 美桀科技（股）公司法人董事代表人&總經理、桀電科技（股）公司法人董事代表人 統碩投資（股）公司董事長、美科技（股）公司董事、美桀科（股）公司董事、 東禾家電（股）公司董事
獨立 董事	邱光輝	男	國立清華大學計算機管理決策博士、國立臺北大學企業管理學系系主任 臺北大學電子商務研究中心主任 財團法人資訊工業策進會技研處代處長

1-5 經營團隊：董事會

董事會為最高公司治理單位及重大經營決策的中心，主要負責監督公司營運目標之達成、經營績效之提升、防治利益衝突及確保公司遵循各項法令，並致力於永續經營及維護股東權益。

公司章程中明訂董事會職責與職權如下：

- 一、本公司之營運計畫。
- 二、年度財務報告及半年度財務報告。但半年度財務報告依法令規定無須經會計師查簽證者，不在此限。
- 三、依證券交易法（下稱證交法）第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度，及內部控制制度有效性之考核。
- 四、依證交法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序。
- 五、募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。
- 六、財務、會計或內部稽核主管之任免。
- 七、對關係人之捐贈或對非關係人之重大捐贈。但因重大天然災害所為急難救助之公益性質捐贈，得提下次董事會追認。
- 八、依證交法第十四條之三、其他依法令或章程規定應由股東會決議或董事會決議之事項或主管機關規定之重大事項。

1-5 經營團隊：董事會運作情形

家登精密董事會成員整體而言，具備營運管理、會計及財務分析、法務、風險管理、產業知識、決策能力、危機處理能力及國際市場觀。下圖為家登精密集團董事會 2020 年度運作情形，董事成員（不包含獨立董事）平均出席率約 96%，獨立董事平均出席率約 97%，整體董事會成員平均出席率約 96%。目前董事會成員雖無女性成員，未來將致力於公司治理多元化政策，將女性董事議題亦納入考量。

職稱	姓名	實際出(列)席次數【B】	委託出席次數	實際出(列)席率(%)【B/A】
董事長	邱銘乾	13	0	100%
副董事長	林添瑞	13	0	100%
董事	黃崇鵬	13	0	100%
董事	韋志方	11	2	85%
獨立董事	朱宏斌	6	0	100%
獨立董事	羅文豪	13	0	100%
獨立董事	邱光輝	12	0	92%
監察人	羅進鴻	13	0	100%
監察人	陳延祚	12	0	92%
監察人	胡瑞卿	11	0	85%

1-5 經營團隊：董事會運作情形

職 稱	姓 名	日 期	主 辦 單 位	課 程 名 稱	進修時數
董事長兼 執行長	邱銘乾	2020/08/07	社團法人中華公司 治理協會	董監應注意之非常規交易的實務問題	3.0
				審計委員會運作實務	3.0
副董事長兼 總經理	林添瑞	2020/08/07	社團法人中華公司 治理協會	董監應注意之非常規交易的實務問題	3.0
				審計委員會運作實務	3.0
董事	黃崇鵬	2020/08/07	社團法人中華公司 治理協會	董監應注意之非常規交易的實務問題	3.0
				審計委員會運作實務	3.0
董事	韋志方	2020/08/07	社團法人中華公司 治理協會	董監應注意之非常規交易的實務問題	3.0
				審計委員會運作實務	3.0
獨立董事	羅文豪	2020/08/07	社團法人中華公司 治理協會	董監應注意之非常規交易的實務問題	3.0
				審計委員會運作實務	3.0
獨立董事	邱光輝	2020/08/07	社團法人中華公司 治理協會	董監應注意之非常規交易的實務問題	3.0
				審計委員會運作實務	3.0

1-5 經營團隊：薪酬委員會運作情形

1. 為健全家登精密董事會之薪酬管理機能，公司於 2011 年 8 月 5 日設置薪資報酬委員會，成員以獨立董事為主，且其中一人宜具會計或財務背景。本委員會之任期為三年，連選得連任。

以下為薪酬委員會規程明確訂定委員會權職如下：

- 一、 檢討本公司有關經理人薪酬計畫之競爭力，以確保
 - (1) 吸引並留任經理人
 - (2) 促進經理人努力實現公司業務目標的動力
 - (3) 促使經理人的利益與本公司股東之長期利益相符合。
- 二、 審查經理人薪酬制度之產業趨勢、監督新的薪酬計畫之發展，並得在必要時，核准修改現有之計劃。
- 三、 審查和批准經理人之薪酬結構。
- 四、 監督評估本公司經理人的表現及其年度薪酬計畫，包括薪水、獎金、其他獎勵方式和股票。審查和批准新的經理人薪酬方案，以及終止現任經理人之薪酬方案。
- 五、 協助董事會制訂執行長的年度目標和指標，並參照執行長之績效表現，擬定執行長之薪酬方案提供予董事會核准，以符合本公司之薪酬政策。執行長在討論或投票表決有關其本身之薪酬事項時毋須在場。執行長之年度績效應由董事長及獨立董事有權審查之。年度審查執行長績效之結論，應列為執行長之薪水與其他報酬之考慮因素。
- 六、 協助董事會審查及討論經理人培養計劃和公司執行長與經理人之接班人計劃。
- 七、 檢討及建議董事會關於長期獎勵薪酬方案，包括配股計劃。
- 八、 任用或免職本公司員工退休方案之負責人。
- 九、 進行年度董事會與各個董事之績效評估；定期審查董事之報酬，並向董事會提出任何調整之建議。審查時各個董事對於其本人之評估應予迴避 但屬於與全體董事有關者不在此限。
- 十、 定期審查有關本公司執行薪酬管理之報告。
- 十一、 定期檢討及提供有關修改本組織章程之建議。
- 十二、 確認董事會之董事及經理人是否存有潛在的利益衝突。

2. 本屆委員任期：2018 年 5 月 29 日至 2021 年 5 月 28 日，

2020 年度薪資報酬委員會開會 4 次【A】，委員資格及出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數 【B】	委託出席次數	實際出席率(%) 【B/A】	備註
召集人	邱光輝	4	0	100.00	A. 獨立董事 B. 106 年 3 月 10 日就任
委員	羅文豪	4	0	100.00	A. 獨立董事 B. 108 年 3 月 13 日就任
委員	朱宏斌 (註 2)	2	0	100.00	A. 獨立董事 B. 104 年 5 月 28 日就任 C. 109 年 6 月 12 日辭任 D. 應出席次數 2 次，實際出席次數為 2 次。
委員	鮑惠明 (註 3)	2	0	100.00	A. 109 年 8 月 7 日就任 B. 應出席次數 2 次，實際出席次數為 2 次。

* 註 1：依本公司「薪酬委員會組織章程」第三條之規定，薪酬委員會成員之任期與委任之董事會屆期相同。

* 註 2：2020.06.12 朱宏斌委員因個人生涯規劃考量，辭任薪資報酬委員會委員。

* 註 3：因朱宏斌委員辭任，本公司董事會於 2020.8.7 補行委任鮑惠明先生為薪資報酬委員會委員。

1-5 經營團隊：內部稽核情形

稽核室職掌：

協助董事會與高階管理階層，獨立、客觀地評估家登精密集團的內部控制制度之完備性、有效性及落實性，並適時提供改善建議，以確保內部控制制度持續有效實施。同時，依董事會與高階管理階層之委任，提供相關調查、評估或諮詢服務，以協助董事會及高階管理階層履行其公司治理的責任。

稽核室組織：

本公司稽核室隸屬董事會，設稽核主管一人，總管本公司內部稽核業務，督導稽核室辦理內部稽核工作。稽核主管之任免需經董事會同意。另，設置適當人數之專任稽核人員，負責執行集團內定期、不定期之稽核與專案查核等事物。有關內部稽核主管之任免，應經董事會通過；其他內部稽核人員之任免、考核、薪酬則由稽核主管簽報至本公司董事長。

內部稽核之運作：

1. 年度查核：每年度依風險評估及主管機關之規定擬定稽核計畫，經董事會核准後實施。稽核主管每月將執行成果呈報董事/監察人，並按季於董事會做例行性稽核業務報告。
2. 專案查核：依董事會與高階管理階層之營運與管理需求，執行不定期之專案性查核作業。

內部控制自行評估作業：

每年度依法在公司內統籌【內部控制自行評估】作業，由業務執行者定期針對各作業控制項目的合理性、落實度及有效性進行檢視，經稽核室覆核後，呈報董事會，作為出具內部控制聲明書之依據。

子公司查核：

根據年度查核計畫或董事會專案要求，針對集團內子公司進行定期與不定期稽核作業，評估與確認其營運目標達成性、財報可信度以及內部控制妥適性。以協助集團合理地確保子公司提升營運績效、法令遵循及作業效率。

稽核室提出之內部稽核報告及工作底稿，內容應包括對內部控制制度各項規定與業務流程進行評估，以判斷現行法令規定、程序控制是否適當，各單位是否確實以相關法令執行內部控制及效益是否合理等，並適時提出改善建議，持續追蹤至改善為止。

1-5 經營團隊：內部稽核情形

- 規章制度建立
- 年度稽核計畫
- 月稽核計畫
- 稽核通知
- 執行查核
- 工作底稿
- 稽核報告
- 呈核
- 發文有關部門改善
- 追蹤報告





02 永續承諾與方針

2-1 ESG 重要成果

2-2 利害關係人溝通管道

2-3 CSR 委員會組織圖

2-4 重大議題與範疇邊界

2-5 行為準則與組織倡議

2-6 檢舉制度及其管道

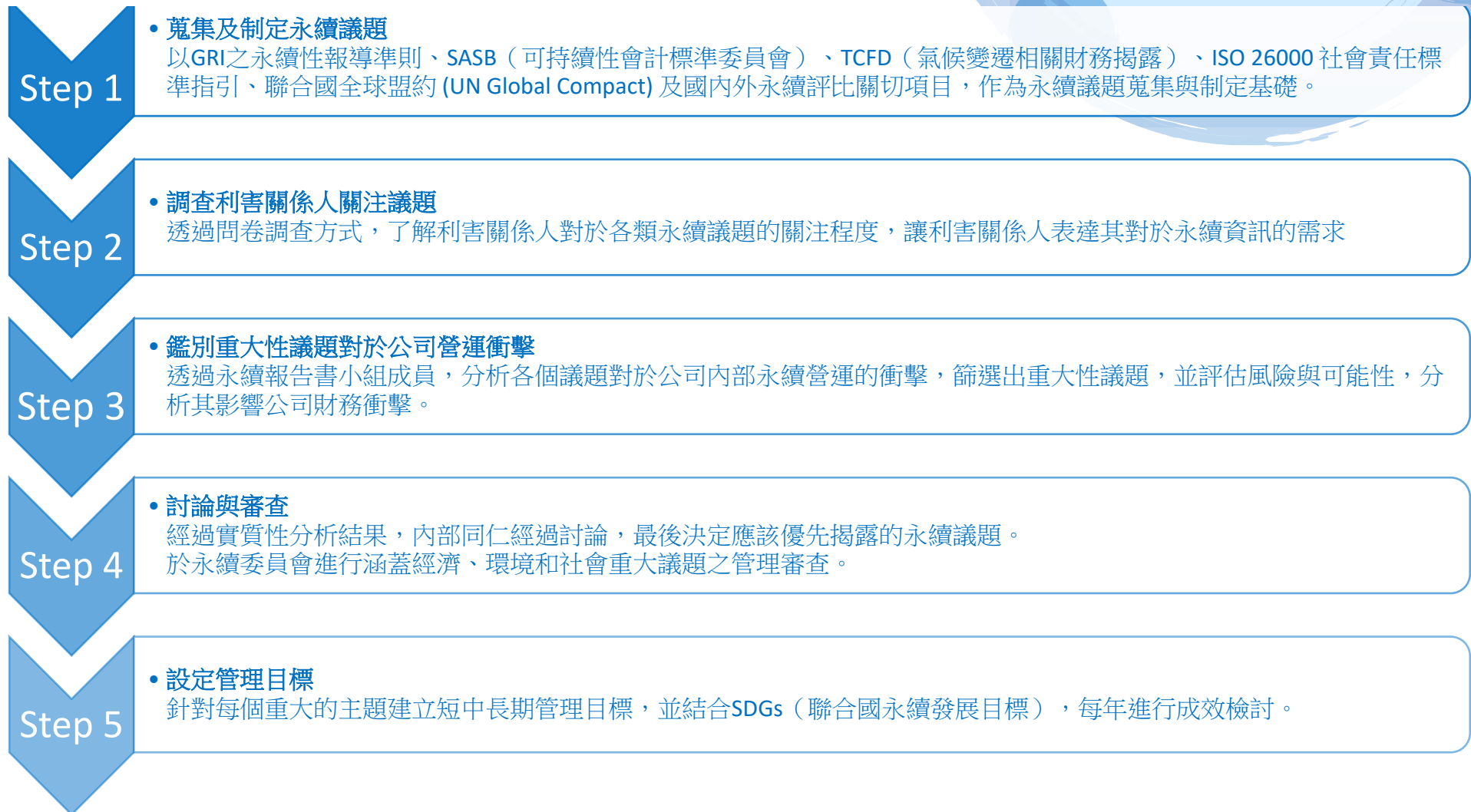
2-1 2020 年 ESG 重要成果

家登精密集團依循下列原則，包括「發展永續環境」、「維護社會公益」以及「落實公司治理」推動相關 CSR 實務運作，並訂定「家登精密集團企業社會責任實務守則」於各個面向進行規範。

我們遵循聯合國永續發展目標，督促自身努力並設定發展方向，確保在企業成長與永續發展並行下達成雙贏目標：

Environment	Social Equity	Corporate Governance
取得 ISO 14001 環境管理體系驗證	取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統驗證	導入台灣智慧財產管理規範(TIPS) A 級認證
		

2-2 利害關係人溝通管道



2-2 利害關係人溝通管道

CSR 委員會參酌各部門及同業經驗，參考 AA1000 SES-2011 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard, SES），根據五大原則（依賴性、責任、關注、影響力、多元觀點），鑑別主要利害關係人如下：

利害關係人種類	溝通做法&頻率	溝通議題
員工	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 每月舉辦一次月會，召集全體人員溝通公司營運狀況、活動宣導、政策說明 ➤ 職工福利委員會、勞資會議 ➤ 員工承諾度調查、內部單位服務滿意度調查 ➤ 公司內部網站 ➤ 員工意見箱、保密申訴專線（性騷擾投訴、違反從業道德、賄賂貪腐檢舉） 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 公司發展策略與營運狀況 ➤ 薪酬與福利 ➤ 人才培訓與發展 ➤ 職場健康與安全 ➤ 意見表達管道 ➤ 員工關係 ➤ 員工權益
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 每年客戶滿意度調查 ➤ 定期與不定期業務拜訪 ➤ 現場稽核討論、稽核回饋 ➤ 溝通討論會議 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 產品與服務品質 ➤ 發展策略與營運狀況 ➤ 創新管理 ➤ 顧客隱私維護 ➤ 反貪腐與公平交易

利害關係人種類	溝通做法&頻率	溝通議題
投資者	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 每年股東大會 ➤ 不定期法人說明會 ➤ 財務年報 ➤ 公司網站投資訊息 ➤ 投資人關係聯絡窗口 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 公司治理 ➤ 永續發展策略 ➤ 經營績效 ➤ 風險管理（包含氣候變遷） ➤ 市場形象
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 每年舉辦供應商大會，與供應商溝通產品服務的品質需求、誠信道德要求及經營理念 ➤ 供應商評鑑制度 ➤ 問卷調查與稽核訪查 ➤ 採購合約、承諾書 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 服務品質與價格 ➤ 環安衛管理 ➤ 發展策略與營運狀況 ➤ 勞資關係與人權
社區 / 非營利組織	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 定期參與大樓管理委員會討論環境相關事宜，並與其他大樓住戶或公司維繫良好的關係 ➤ 參與社區管理單位辦理之活動或座談會 ➤ 公司網站各服務據點聯絡方式 ➤ 產學合作計畫 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 環境管理 ➤ 就業（或實習）機會 ➤ 對社區回饋與投資 ➤ 法規遵循
媒體	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 每月發布新聞稿 ➤ 公司網頁資訊 ➤ 不定期專案合作計畫 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 永續發展策略 ➤ 經營績效 ➤ 法規遵循 ➤ 職業安全衛生管理 ➤ 環境議題 ➤ 勞資關係

2-3 CSR 委員會組織圖



2-4 重大議題與範疇邊界

家登精密集團透過內外部鑑別程序，參照 GRI 準則、上市上櫃公司企業社會責任實務守則，界定永續發展之重要議題，規畫管理策略與執行作法，以達成 CSR 發展績效。

經濟環境和社會衝擊的顯著程度 * 衝擊度 *				
		議題關注度		
		低	中	高
高		◇ 財務狀況 ◇ 營運概況 ◇ 勞資關係(勞雇關係) ◇ 客戶隱私與資訊安全 ◇ 產品服務品質		
中		◇ 供應鏈管理 ◇ 綠色產品 ◇ 重大事故與災害事件因應 ◇ 資訊透明度	◇ 誠信道德 ◇ 公司治理與風險管理 ◇ 企業形象經營 ◇ 法令遵循 ◇ 職業安全衛生 ◇ 尊重人權 ◇ 公益活動 ◇ 研究與發展 ◇ 人才培育	◇ 薪資福利 ◇ 環境保護與污染防治 ◇ 意見回應機制
低		◇ 投入資源與組織參與 ◇ 政治捐獻 ◇ 公共政策參與	◇ 企業社會責任作為 ◇ 投資人關係	

總計 26 項關注議題，其中 19 項為重大性議題。

本公司謹挑選 7 項關鍵重大性議題，
製作議題重大性矩陣圖與 GRI Standards 考量面對照表如下：

議題重大性與 GRI 特定主題對照表

優先性	關鍵重大性議題	對應 GRI 準則特定主題
高關注度	勞資關係（勞雇關係）	401-2 提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利 401-3 育嬰假
	客戶隱私與資訊安全	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴
	產品服務品質	無對應之特定主題
中衝擊度	環境保護與污染防治	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放 305-2 間接（範疇二）溫室氣體排放
中關注度 中衝擊度	誠信道德	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點
	公司治理與風險管理	無對應的特定主題
	職業安全衛生	403-1 由勞資期同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表

2-5 行為準則與組織倡議



我們認為企業社會責任並非是靜態，
而是不斷進化的動態發展。

因此為了時刻檢視利益關係人期待，
以及檢視對應集團永續經營的管理方針與做法，
積極響應國際性倡議等，追求更卓越的目標，
同時也能為整體產業環境的永續發展盡一份心力。

(左圖：家登精密所倡議或遵循的國際準則)

2-6 檢舉制度及其管道

為確保本公司人員於公司治理各個面向具備高度道德標準，防範違法及不道德行為之發生，本公司依據「道德行為準則」及「誠信經營守則」訂定「檢舉制度」。

相關檢舉範圍、處理權責及檢舉管道揭露如下，亦可參見公司網站：

一、 檢舉範圍：

1. 違反公司適用的法令或規範的行為。
2. 違反公司的政策、制度或誠信、道德準則等相關規定的行為。
3. 任何損害公司權益或有損害之虞的行為，如舞弊、侵占公司資產、收取不當利益等。

二、 處理權責歸屬：

本公司依不同議題設置一至複數位不等的專責處理人員，且至少包括稽核主管。

三、 檢舉管道：

投函地址：新北市土城區中央路四段 2 號 9 樓，稽核主管親啟。

電子郵件：GDAudit@gudeng.com。



3-1 求新求變的動能與實踐

3-2 客戶服務

3-3 全面品質管理

3-4 全面品質監控

3-5 家登用心・國家肯定

03 客戶滿意與服務

3-1 求新求變的動能與實踐

家登精密成立 22 年來致力追求『用心服務，熱情成長』的精神，來服務與家登精密合作的每一位客戶。在快速變化的環境中，家登精密不單能滿足客戶的需求並提升產品核心競爭力。截止 2020 年為止，在海內外共獲得 406 項專利肯定，同時也獲得多項國家精品獎項及客戶認證。以最優質的服務與產品品質，來服務每一位與家登精密合作的客戶。

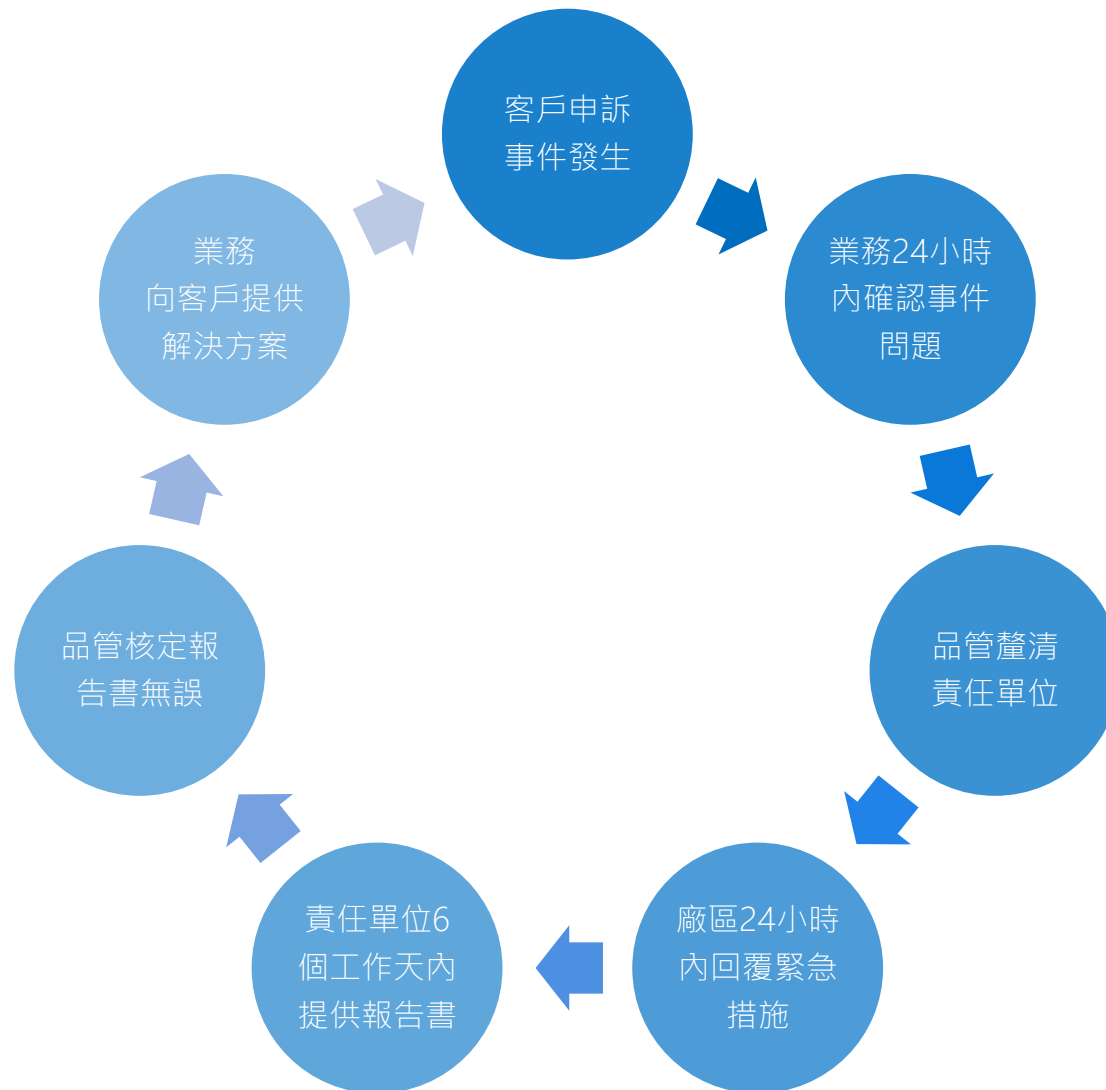
3-2 客戶服務



客戶滿意度調查

- 所有客戶：每年年底運用量表，量化客戶滿意度，並反饋給公司內部業務、研發及品管等部門供後續追蹤監控，與作為未來提升客戶滿意度的標準。
- 個案客戶：定期以 email、電話會議、視訊會議以及出差等模式，與之溝通，統整客戶建議後，向管理層報告，急速改善以解決問題。

客戶申訴事件流程



24 小時內連繫客戶

7 個工作天內完成

4 單位橫向合作：

業務單位、品保單位、責任單位及出貨廠區單位

3-3 全面品質管理

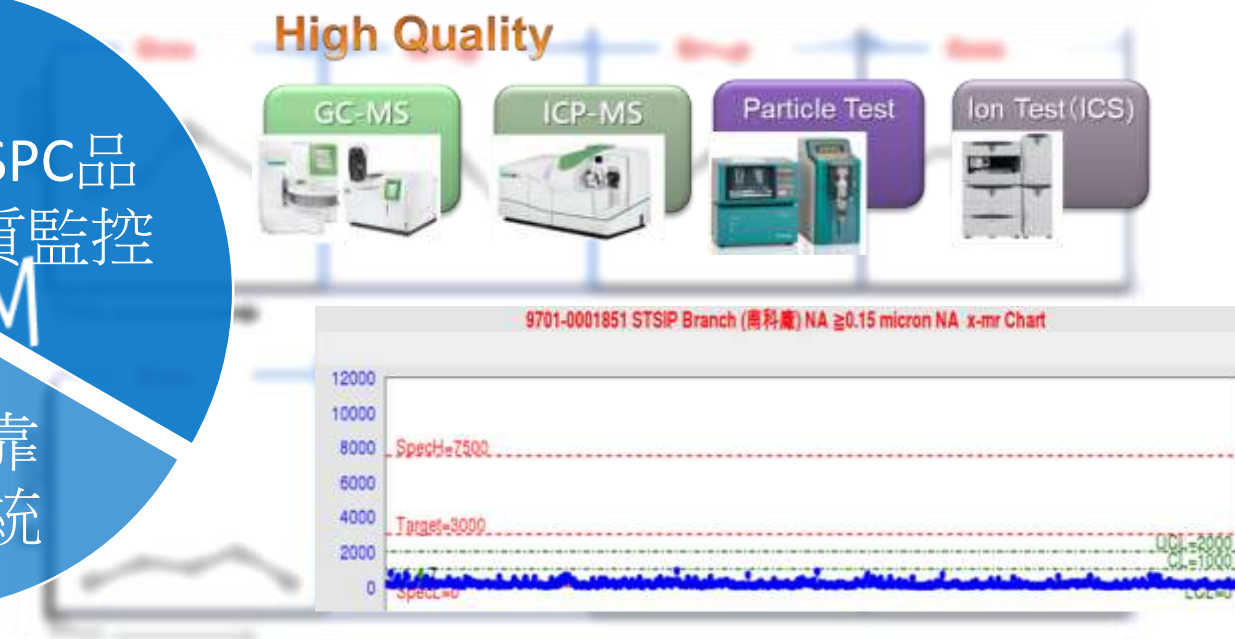
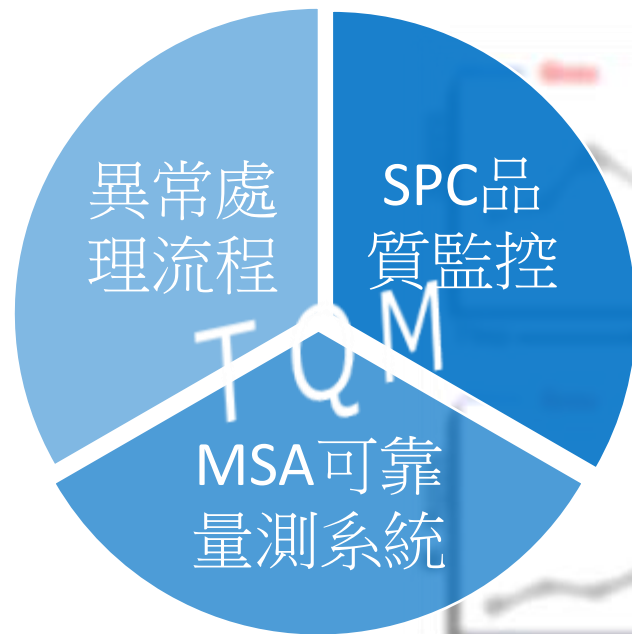
家登精密於全面品質管理推動不遺餘力，展現在經營層高度重視品質議題，品質概念落實在全面經營活動之中，執行各項管理系統推動。並以日常要項管理的原則，動員全體力量，轉動 PDCA，有效達成質、量、成本之最佳經營效果，先有品質，才有效率 - 產銷體系，最後承受成本 - 成本體系，良好的品質從心開始。

ISO Certification

ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001
TW21/10090	TW21/10091	TW21/10092
2021.Apr.18~2024.Apr.18	2021.Apr.18~2024.Apr.18	2021.Apr.18~2024.Apr.18
		

3-4 全面品質監控

家登精密採用各項系統進行全廠品質管理即時監控，
包含 SPC、MSA 管制系統，異常 OOS 自動 High-light、Alarm-mail，
達到 TQM 品質管理流程規劃。



3-5 家登用心，國家肯定



第18屆國家磐石獎



國家產業創新獎



第六屆小巨人獎



台灣精品獎



4-1 為友善環境盡一份心力

4-2 確保永續的綠色價值鏈

4-3 品管政策與資訊安全

4-4 節能減碳動起來

4-5 環保產出與投入績效

04 環境永續

環保永續經營方針

符合環保法規，支持環境保護。強化教育訓練，明瞭環保責任。
持續降低汙染，達到減廢工作。有效利用資源，落實資源回收。

4-1 為友善環境盡一份心力

節能減碳不僅是政府或個人責任，亦是家登精密集團的企業責任，長長久久大樓於建廠規畫時，即將水資源回收再利用納入興建藍圖裡，目前回收率為 99%，裝設智慧電錶模組即時監控廠內設備電力使用狀況，並依照 ISO 50001:2018 能源管理系統規範能源績效指標，定義能源基線，進行能源績效改善，在樹谷廠建置太陽能版蒐集能源，家登精密除了取得 ISO 14001 認證，徹底落實環安衛管理系統之要求，未來亦將規劃取得 ISO 50001:2018 能源管理系統認證，以期能成為推動台灣綠能永續之一份子。



4-2 確保永續的綠色價值鏈

做為先進製程光罩與晶圓載具的領航者，家登精密致力於推動供應鏈永續發展，確保供應鏈具備安全的工作環境、有尊嚴的勞工關係、遵守道德規範的營運並致力於促進環境保護。

1. 道德規範準則

家登精密與所有新供應商合作前，要求供應商須簽署《供應商承諾函》，確保供應鏈遵循全球政府所頒發之社會責任相關最新規範，其內容應同時包含勞工、健康與安全、環境保護、道德規範與管理體系等五大面向，一同為社會責任盡一份心力，俾使促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展。

2. 綠色產品採購規範

家登精密將環境保護納入供應商管理機制中，要求供應商對於重要原物料須保證其所提供之產品原料，不得含有對環境有害之禁用物質，且每年須提供 ROHS、REACH 佐證資料，藉此為友善環境盡一份心力。

3. 無衝突礦產聲明及調查

身為科技產業的一分子，家登精密為實踐企業社會責任與國際正義，深知部分金屬礦產已成為非洲部分國家武裝叛亂團體的主要財源，家登精密尊重人權，不助長叛亂團體的血腥衝突。我們宣示並承諾不接受使用來自衝突礦區的金屬，100%採購無衝突金屬。同時，亦要求我們的供應商簽定《無衝突礦產承諾書》，2019 年 3 月開始供應商簽署《無衝突礦產承諾書》，共計 150 間廠商簽署。

4. 包裝材料回收

家登精密致力於包裝材料回收，在產品包裝設計上利用可重複裝載物料的包裝出貨並進行回收利用，針對出貨至客戶端回收再利用，提倡循環使用等環保與節約的理念，並將此理念與供應商共同推動，目前已有 7

間供應商共同響應，在該產品利用可重複使用的托盤進行往返運送，重複利用率 100%，未來將其推廣到其他產品運用上。

策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 扶持台灣在地供應商，以在地採購優先，提升在地供應商核心能力整合半導體供應鏈。 ● 打造永續供應鏈，要求供應商符合衝突礦產規範、綠色產品採購規範與遵循從業道德規範，持續進行永續風險評估。
願景	<ul style="list-style-type: none"> ● 與供應鏈夥伴維持長期合作關係，透過 Co-creation 創新平台強大半導體在地永續供應鏈。
資源	<ul style="list-style-type: none"> ● 良好的溝通渠道、正確的品質觀念、完善的系統流程
具體行動、流程	<ul style="list-style-type: none"> ● 從業道德規範 ● 不定期的供應商稽核 ● 多元輔導合作 ● 不定期的溝通與拜訪 ● 定期性的考核 ● 無衝突礦產調查 ● 供應商大會
2021 年目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 高精密度加工產品目標 70%委外、30%自製，將內部資源持續投入先進製程的研發與試產。 ● 輔導&整合在地設備供應商打進半導體設備市場，獲得實際半導體訂單 1 件。

扶持台灣在地供應商 打造永續供應鏈

- 國內供應商占比 97%
- 在地採購占比 78%



家登的供應鏈策略主張為：扶持台灣在地供應商，以在地採購為優先，促進台灣在地經濟發展。此外，透過【家登精密 Co-creation 創新平台】，整合技術整合，與在地供應商共同打入世界一流半導體客戶的供應鏈群。舉例而言，家登精密與在地原料供應商合作，使其自行研發與生產出半導體使用的高階工程塑料，以及協助相關設備商能夠打進過去只能仰賴國外進口的半導體設備轉為台灣自製。家登精密在地供應鏈策略模式，不僅提升供貨彈性、加速生產效率，另一方面降低不必要空運、海運費用，減少材料運送過程中產生的碳足跡，最終能促進台灣在地半導體產業共生共榮的目標。

供應商管理流程



供應商系統平台與溝通

為追求雙方共同成長及永續經營，我們針對生產性原料供應商制定完整的供應鏈管理規範及措施，包括新供應商評鑑、供應商考核、供應商稽核與供應商輔導，篩選品質、交期及技術皆能符合我們要求之供應商，以確保產品持續穩定供應，品質符合要求水準。

輔導原因	輔導類別	問題描述	改善方式	改善成果
產能建置	射出製造 / 1 間	分散供應風險	組成專案小組進行技術指導，完成產品上線認證。	產品持續供貨，良率從原本 68%到現在 98%以上。
	射出+清洗 / 1 間	分散供應風險、快速回應客戶	組成專案小組進行技術指導，輔導供應商完成無塵室建置，以及完成產品上線認證。	2020 年 8 月完成無塵室建置。
製造品質精進	表面處理 / 1 間	良率不佳，造成無法即時供應先進製程需求	組成專案小組進行品質輔導，確認造成品質不良原因分析以及製程改善。	產品持續供貨，良率從原本 60%到現在穩定良率 90%以上。
	高精密加工 / 5 間	良率不佳，造成無法即時供應先進製程需求	未達到 70%委外目標，組成專案小組進行品質輔導，確認造成品質不良原因分析以及製程改善。	產品持續供貨，委外比例逐步拉高至 70%。
輔導在地供應鍊升級	設備 / 1 間	仰賴國外進口，國內廠商缺乏關鍵技術與半導體客戶渠道	組成專案小組輔導在地供應商，提供技術輔導與規格定義。	已成功自製設備，且整體生產效率比國外機台提升 33%

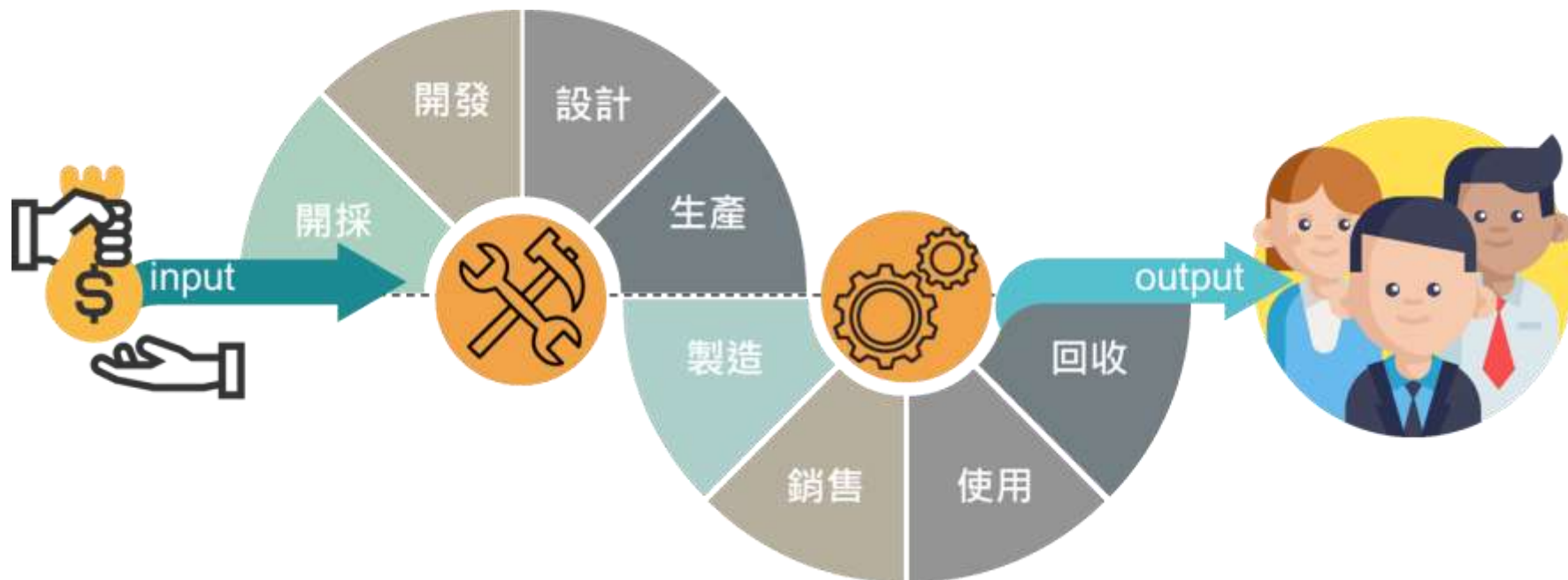
每年度舉行【供應商大會】，由家登精密董事長親自主持，
與供應商直接溝通。



4-3 品管政策與資訊安全

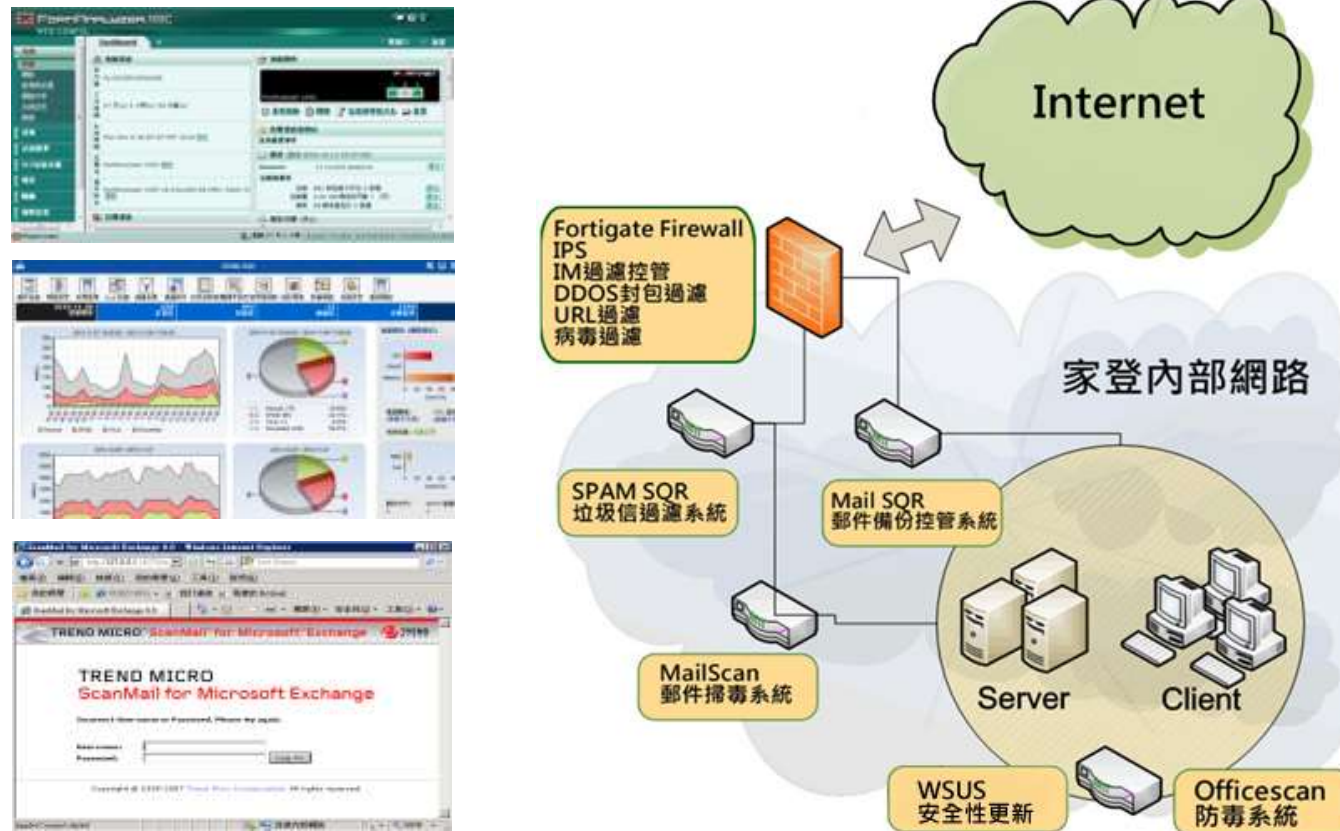
嚴格把關的品管政策，確保產品生命週期

家登精密針對產品生命週期嚴格把關，於原料輸入階段要求供應商對於重要原物料須保證其所提供之產品原料，不得含有對環境有害之禁用物質，且每年須提供 ROHS、REACH 佐證資料，我們宣示並承諾不接受使用來自衝突礦區的金屬，100%採購無衝突金屬，並於產品包裝設計上利用可重複裝載物料的包裝出貨並進行回收利用，提倡循環使用等環保與節約的理念，為環境盡一份心力。



資訊安全架構

運用內部網路及防火牆建構資訊安全系統，確保公司資料之機密性、完整性、可用性之相關要求，以及保護客戶資訊外洩及避免營運中斷是們對客戶的優先承諾。



資訊安全架構

1. 防堵外部資安攻擊：如 威脅郵件統計、惡意網址防範。
2. 提升員工資安警覺性：如 內部釣魚信件測試員工警覺性、內外部議題及現況訪談，針對高風險項目優先處理。
3. 防範內部資安威脅：如 文件操作紀錄管制、帳號密碼異常登入分析、外來連線存取紀錄、非認證設備無法連入內網、圖形化主機運作監控、主機異常 email 主動警告。
4. 制度面設計：如訂定 ISMS 制度並取得認證、資料定期備份、異地備援。

資訊風險-資訊安全架構



資訊安全架構

公司對於資訊防護及網路安全十分重視，客戶資訊的保護亦為其中重要的一環。

1. 資訊安全作業：

本公司已建立完整資訊網路架構、資料備援及電腦安全防護系統，公司運用這些資訊管控防護系統控管資訊安全、檔案備份、帳號驗證控管、電腦病毒防護等以防止內部資料流出並維持公司營運功能正常。

2. 資安與網路風險控制：

本公司已採取積極的資訊安全強化作業，透過更新防火牆、防毒引擎與病毒碼集中控管自動更新、作業系統更新等方式，管控降低資安風險。

3. 員工資安教育與訓練：

本公司定期對員工進行資安風險的教育宣導，以降低員工因疏忽點擊惡意郵件或瀏覽不安全網站招致的網路攻擊事件。對於外接儲存媒體，公司管制一般員工存取，取得權限之員工在存取外部檔案時，亦需經過資訊部門檢查其安全性，避免夾帶惡意程式碼之檔案進入公司的系統，以確認資訊安全。

本公司 2019 年及 2020 年間，家登精密集團未發生侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴相關情事。

4-4 節能減碳動起來

節能減碳不僅是政府或個人責任，亦是家登精密集團的企業責任！

- 本公司以企業公民自栩，秉持著企業環保之精神，對於污染防治及環保工作不遺餘力，並取得環境管理體系 ISO 14001 認證，同時配合政府政策持續進行生活廢棄物分類、回收與減量活動。
- 本公司從 2011 年起啟動無紙化專案，陸續導入電子表單等相關系統，發展迄今，已將九成以上的表單流程電子化，以系統流程方式傳簽，大幅節省紙張使用。同時，藉由教育訓練強化員工節能減碳觀念，落實隨手關燈、紙張回收使用等環境保護作為。

家登回收水設備(一)



家登回收水設備(二)



4-5 環保產出與投入績效

作為主要供貨給台積電之光罩盒供應商，家登精密在生產中常有射出連結之支架、新開發 NG 塑料、試模產生之廢品塑料的產生，而這些廢料絕大多數都是可做回收使用而非不可再利用，家登精密秉持著永續環保的理念，將這些可二次使用的廢料進行處理並回收使用，而其他廢品塑料則供給給回收廠進行分類，再依二次循環使用廠商之需求，提供對應之料品進行生產再利用。

溫室氣體排放產出總資訊與績效					
年度	2016	2017	2018	2019	2020
範疇一 (Scope 1) 直接溫室氣體排放	26.74	38.83	40.15	254.88	300.08
範疇二 (Scope 2) 間接溫室氣體排放	2,447.77	2,667.69	2,895.07	2,572.63	4,763.24
範疇一與範疇二總計	2,474.51	2,706.52	2,935.22	2,827.51	5,063.32

備註：氣體產出計算單位為 t-CO₂e/年。



5-1 健康關懷

5-2 居住安全

5-3 教育推廣

5-4 文化傳承

5-5 社會展望

05 社會影響力

5-1 健康關懷

家登精密重視員工的健康，也關心社會的健康，因為社會上每個人都可能是一間公司的棟梁、一個家庭的支柱，是社會上不可或缺的力量。

- 在乎同仁心聲：增進雙向溝通，每季召開勞資會議；依法落實勞工保險、全民健保、員工團體保險與員工退休制度。
- 接納同仁意見：舉辦員工滿意度調查等活動，具體了解同仁需求，並進行改善，如設置防滑設備、設置公共安全鞋等機制，皆是由同仁提出。
- 確保同仁食的安全：定期檢驗飲用水水質，並妥善規劃同仁膳食。
- 關心同仁健康：優於法規每三年安排 40 歲以下在職員工健康檢查（法規為 5 年乙次），並擬於 2022 年起每年皆進行全體同仁健康檢查。
- 人飢己飢，人溺己溺，家登精密長期扶困並提供急難救助，近年來也著重於結合集團力量，增益社會善的機能。
- 因此家登精密特別捐贈了超音波儀器設備予新北市三峽區衛生所，望能促進地方公共衛生，為轄區民眾健康把關。肝癌死亡率在台灣一直高居不下，而 B、C 型肝炎又是導致肝癌的主要原因，超音波設備的添購將能提供腹部重要的影像檢測工具，促進早期發現、早期治療。
- 家登精密亦定期參與三峽獅子會捐血救人活動，提供同仁有薪公假支持地方公益，並於 2021 年陸續認購鳳梨 100 箱救助果農，及參與國際獅子會活動認購 2,400 支愛心傘。
- 針對急難救助，則由邱董事長領頭帶領家登精密同仁齊心募捐善款，如 2016 年的台南大地震，及提供急難家庭救助金等，熱心公益，做起善事來從不落人後。



員工健康檢查#1



員工健康檢查#2



捐血活動#1



捐血活動#2



訪問啟智教養院#1



訪問啟智教養院#2

5-2 居住安全

台灣老舊住宅是一直普遍存在的問題，不穩定的結構和建材常常在意外發生時造成致命性的傷害，讓原本得以挽救的生命因此消逝。2020 年 5 月政府公布了都市危險及老舊建築物加速重建條例：為因應潛在災害風險，加速都市計畫範圍內危險及老舊瀕危建築物之重建，改善居住環境，希望透過公權力介入，提升建築安全與國民生活品質。此外，面對颱風、地震等無可預期及避免之天災，第一時間的救助至關重要，家登精密以微薄之力捐贈新北市政府消防局第五大隊三峽分隊災情勘災車一輛，希望能成為救災時國軍弟兄最堅實的夥伴，共同捍衛國民生命財產安全。



捐贈三峽義消災情勘災車



捐贈三峽義消災情勘災車表揚狀

5-3 教育推廣

- 捐贈予新北市三峽區民義國小及土城區頂埔國小學童刊物一年份
- 贊助三峽國中反毒宣導活動之 3D 反毒行動電影車
- 邱董事長受聘南亞技術學院機械工程系，教授工廠管理知識
- 捐贈系列產品，國立自然科學博物館「半導體的世界」展廳供教育展示
- 贊助中原大學博士生論文發表、延聘優秀學子

同時，參與大專院校之產學合作計畫：

1	臺北大學 職涯導師計畫	6	明志科技大學 材料工程系產學合作計畫
2	中央大學 暑期實習計畫	7	崑山科技大學 電機系雙軌訓練旗艦計畫
3	中原大學 智慧機械產業菁英博士學位學程	8	崑山科技大學 資工系產學合作計畫
4	中原大學 會計系暑期實習計畫	9	南亞技術學院 機械系產學合作計畫
5	臺北科技大學 電技優領航專班		

5-4 文化傳承

國家文化與風土民情是在企業發展的過程中，需要被包容與尊重的。家登精密相信創業維艱，今日能有這樣的成就除了各界的支持及員工的努力，更少不了神明在背後給大家力量。家登精密在專注營運的同時，也致力於當地廟宇的建置與文化產業的傳承，希望無形中可以保佑台灣這塊土地，產業蓬勃、人民安全。



5-5 社會展望

儘管面對全球政治、經濟及健康議題動不安的局勢，家登精密以員工健康安全為首要，奠基於此，才能確保營運穩定。配合產品策略，相應適切的人才才能認同公司理念，並貫徹執行策略，因此家登精密更重視於員工的遴選與留置，儲備幹部體制聚焦於研發及製造專業人才，能在認同家登精密核心理念前提下成為即戰力，並提供完整的福利制度與照顧，使其能無後顧之憂專注於品質與產品技術的提升。

家登精密希望發展下個十年，除了穩定高毛利產品的發展與持續銷售之外，「用知識培養員工，用管理提升企業，用服務感動客戶，用效益貢獻社會」才是家登精密最終使命，才能使家登精密持續成為全球頂尖半導體領導廠商最值得信賴的夥伴。唯有謹慎的生產思維才能建立最高的品質；唯有精實的生產，才能減少浪費，提升良率，並回饋服務價值予客戶，創造利潤予所有利害關係人。家登精密會在持續穩健中求成長，堅守最高標準的服務品質，創造永續的發展，與土地、客戶、員工共存共榮，並肩前行。

家登精密善盡各項社會責任，榮獲多項獎項及評價，並積極進行取得環境安全相關認證，為環保盡一份力。

環安認證

- 民國 110 年 ISO -45001:2018 職業安全衛生管理系統認證
- 民國 110 年 ISO -14001:2015 環境管理認證

6-1 人才培育

6-2 職涯發展與友善職場

6-3 衛生保健與員工安全

6-4 暢通多元的溝通管道

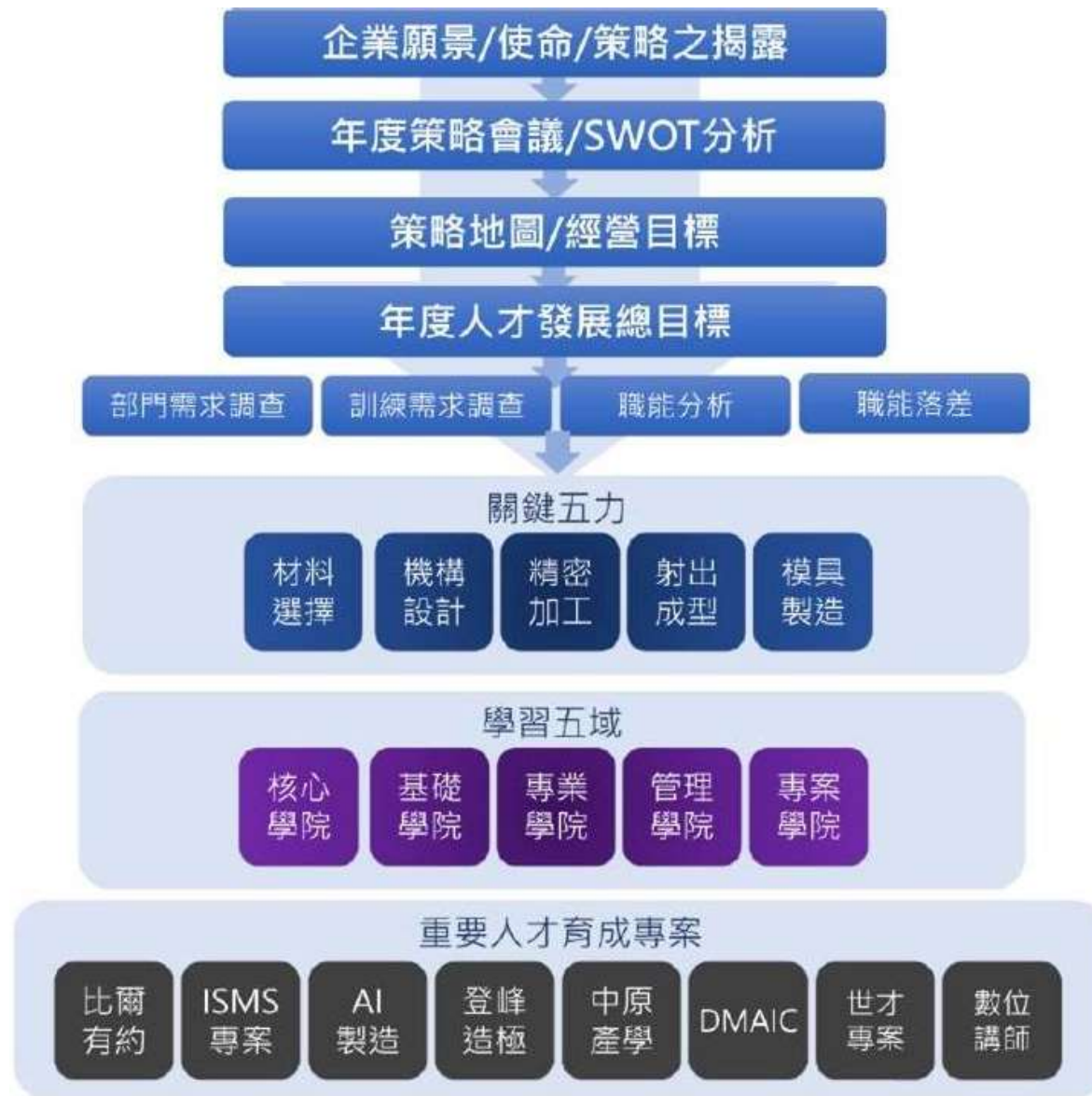


06 員工關懷

6-1 人才培育



家登精密相信「卓越創新」的關鍵是「人才」，為此，我們的薪資標準向全台灣半導體 15 間標竿企業看齊，並設有具差異化的績效考核、透明公開的晉升管道，讓每一位同仁都能有平等的機會晉升，拿到優渥的薪資，安身立命。此外，我們重視選、育、用、定，期望能在人才發展委員會的規劃執行下，以最佳的品質服務客戶，並和人才共同成長。



活用人才

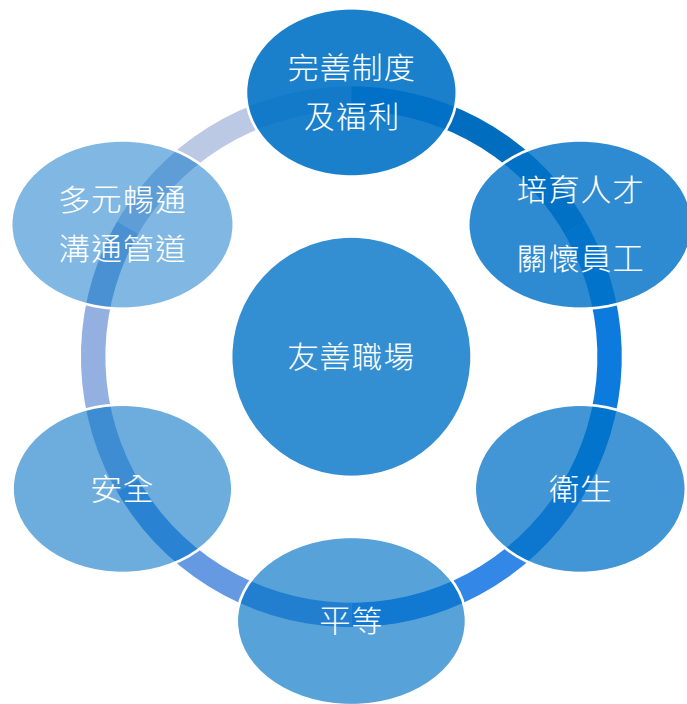
- 新人 Mentor 制度
- 專業新人訓
- 職務輪調
- 績效考核制度
- MA 登峰造極

培育發展

- 專業能力教育訓練
- 主管能力訓練課程
- Bill 有約
- BSC&ABC
- 接班人才發展計畫
- 雙軌制晉升體系

6-2 職涯發展與友善職場

家登精密致力於打造安心、健康、公平的工作環境，以五大構面全力打造友善職場，期望能創造一個讓員工快樂工作、享受生活的優質環境，同時能兼顧個人及家庭生活的品質與身心平衡，使員工能安心工作，發揮工作潛能，成長茁壯。



平等無歧視的環境

重視員工、尊重基本人權，創造沒有歧視、開放、安全、健康及平等之職場生態。遵守相關勞動法規及國際人權公約，承諾創造優良的職場環境，讓每位員工都能充分發揮才能。

- **輔導員制度：**
新進人員在資深同仁的帶領下，能從作業中學習及展現個人特長。
- **平衡計分卡：**
依照績效考核執行晉升，改變以往對晉升過程存在論資排輩的現象。
年度晉升人數超過 10%，2020 年更寫下 40 人的新高。
- **部門輪調：**
透過績效考核制度，單位主管執行三階段晤談，藉此了解同仁個人對工作長中短期的規劃及想法，必要時提供職務輪調機會。



完善制度與健全福利

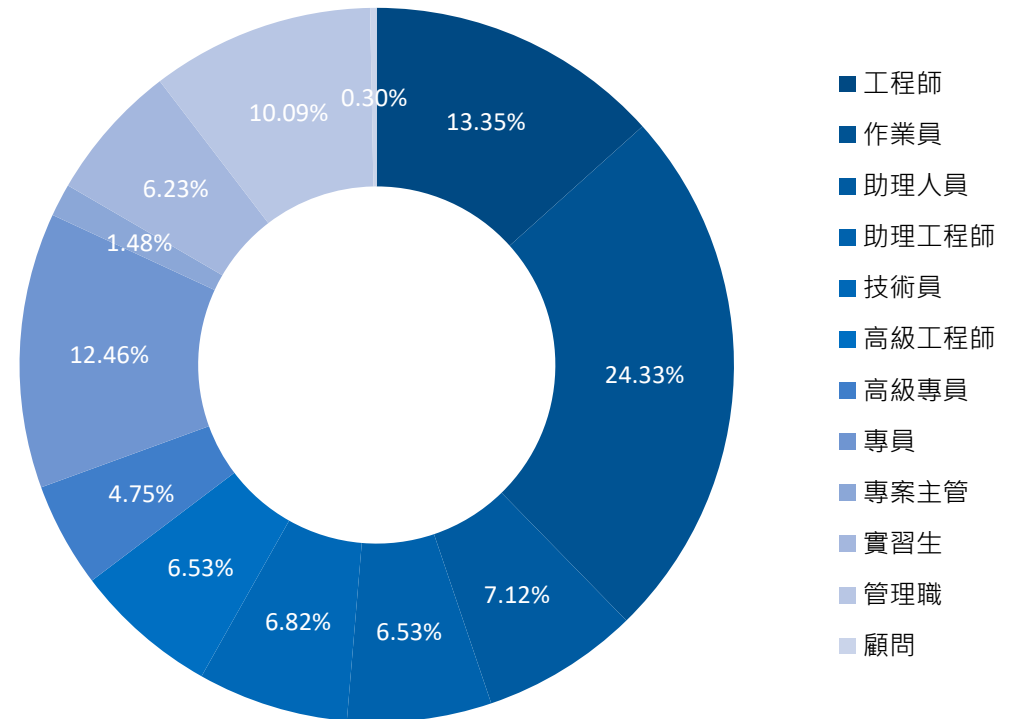
選用、培育、留任優秀人才，提供具競爭力的薪資結構與績效獎金，保障同仁生活品質。此外，按每月提撥固定比例作為職工福利金，提供三節禮金、生日禮金、旅遊補助、聚餐、烤肉、戶外活動等福利措施。依法投保勞工保險、全民健康保險與員工退休制度，另公司全額負擔規劃完善的員工團體保險，包含醫療險、癌症險、壽險與意外險等，加強員工多重保障。

家登精密致力於提升員工滿意度、凝聚歸屬感，家登精密不僅提供具競爭力的薪酬制度，為增加員工參與度，公司每月舉辦員工大會，由高階經理人親自向同仁佈達當月營運狀況、重要訊息及表揚傑出貢獻，與每位家登人分享公司營運大小事。不僅舉辦各式的內部講習與外部教育訓練，也設置員工餐廳、員工宿舍、健身區、哺乳室、階梯式教育訓練中心、諮商室等友善設施，提供同仁熱情成長又安全舒適的工作環境。同時，為滿足不同年齡層需求，家登精密設置多元化的福利制度，體貼照顧每位同仁與其家人，讓員工工作之餘，亦能兼顧家庭生活。

針對優良與改善績效之員工，更有獎金、庫藏認股、安家計畫等，企圖讓幼有所養、壯得安身。

除此之外，尚有：

- 每年視當年度經營狀況提撥固定比率之盈餘做為員工分紅獎金
- 表現優異之主管與員工可配股或獲得獎金及國外旅遊之機會
- 附設的員工餐廳提供中餐
- 年度國、內外旅遊及不定期舉辦郊遊、烤肉、運動會等活動
- 年終尾牙晚會與抽獎及福委會每月舉辦慶生會及籌辦各項職工活動
- 部門聚餐費用每年\$450
- 子女教育獎助學金國小\$1000、國中\$1500
- 保障年薪 13 個月 (三節獎金包括在內)
- 績效獎金 (2 月)
- 提案改善獎金
- 結婚禮金
- 全勤獎金 (直接人員)
- 員工除勞健保外另享團保
- 員工因公國內外出差者，公司均替其投保意外保險



家庭照顧

母性照顧與 友善措施



- **妊娠照顧措施**
孕婦調整班別
哺乳室設置
- **育嬰留職停薪復職協助**
育嬰留停期滿回復原職
復工訓練

家庭照顧



- **家庭變故者，提供協助**
彈性工作時間
家庭照顧假
- **團體保險自費**
開放眷屬加保

親子交流



- **家庭活動日**
親子同樂家庭日
親子共讀

育嬰留停

自 2004 年起，家登精密同仁育嬰留停數據資料，復職率過半，對家登精密而言，是同仁認同公司理念並願意長期發展的肯定。

方案類別	項 目	實施內容
母性保護友善措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 妊娠照顧措施 ● 育嬰留職停薪復職協助 	<ul style="list-style-type: none"> ● 孕婦班別調整、設置哺乳室等，提供友善的工作環境。 ● 育嬰留停期滿回復原職，禁止不利處分，提供復工訓練，以協助留停同仁重返工作。
家庭照顧	<ul style="list-style-type: none"> ● 對家庭發生變故之員工關懷及協助 ● 團保自費案 	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供彈性工作時間、給予家庭照顧假 ● 開放員工眷屬加保公司團保，保障員工及眷屬生活
親子交流	<ul style="list-style-type: none"> ● 舉辦家庭活動日 	<ul style="list-style-type: none"> ● 辦理親子同樂之家庭日或親子共讀等活動，促進情感交流。

薪資福利

具競爭力的 薪資結構與績效獎金



連續三年調薪率超過5%，優於同業（半導體業平均3.65-4.14%）。針對卓越人才，2019年優等人員最高調幅達9.1%、2020年優等人員最高調幅更達10.7%。

職工福利



- **獎補助與福利活動**
每月提撥固定比例職工福利金，提供三節禮金、國內外旅遊補助、聚餐烤肉、戶外活動、子女教育獎學金等福利。
- **團體保險**
全額負擔員工團體保險，含醫療險、癌症險、壽險與意外險等。

員工活動



熱情成長



單車家庭日



泳渡日月潭



機單車環島



登山



6-3 衛生保健與員工安全

衛生保健

關心同仁身心健康，定期安排在職員工健康檢查，並優於職業安全衛生法第 20 條、施行細則第 27 條及健康管理程序辦理健康檢查，公司予每二年舉辦在職員工健康檢查乙次，並提高基層員工之健檢費用補助至 1,500 元。定期檢驗飲用水水質，重視員工各項健康問題，不定期於每月月會中宣導健康新知。本著教育及栽培員工之精神，配合外部環境潮流、公司經營方針、部門績效目標與員工個人成長需求，構建全方位教育訓練體系，期許員工個人生涯發展與整體工作績效同步提升亦於於員工餐廳內設置健身器材（包含跑步機、飛輪、登步機及重訓機等），供員工於下班時使用，藉以舒緩工作壓力及健身之目的，另有舉辦減重活動，只要在半年內減重達 10 公斤者，就可獲得 10 萬元獎金；為教導全體員工如何釋壓，也請心理師來講授心靈舒壓課程。更於新冠肺炎疫情期間免費供給員工醫療口罩，以確保員工健康。

健康衛生管理程序

5.2 在職員工之健康管理分為日常健康管理、一般健康檢查及特殊健康檢查：⁴¹

5.2.1 日常健康管理：⁴²

5.2.1.1 員工若在工作中，身體不適，應適當向班單位主管說明，並告知工安課，視情況提供適當之健康照顧或諮詢。⁴³

5.2.1.2 各廠區配置急救箱，由單位配置急救人員負責定期盤點，確保內容物的有效期限。⁴⁴

5.2.1.3 不定期提出健康促進之活動或宣導，來提高員工活力及保持健康。⁴⁵

5.2.2 定期一般健康檢查：⁴⁶

5.2.2.1 實施頻率：每二年一次⁴⁷

5.2.2.2 實施對象：⁴⁸

5.2.2.2.1 提供於本公司之在職員工。⁴⁹

5.2.2.2.2 任職半年內之新人與留職停薪者不列入實施範疇。⁵⁰

5.2.2.3 依據不同職等，公司提供不同層級之預算額度：⁵¹

職等 ⁵²	單次預算 ⁵³
M16以上 ⁵⁴	20,000元 ⁵⁵
M11-M15 ⁵⁶	3,000元 ⁵⁷
P21-P23 ⁵⁸	
M9-M10 ⁵⁹	2,000元 ⁶⁰
P20 ⁶¹	
P12-P19 ⁶²	1,500元 ⁶³

5.2.2.4 年滿65歲以上之在職員工則每年進行健康檢查，其實施預算如5.2.2.3

健身中心



下班時間實施運動減壓

減重活動



半年達成減重10公斤獎金10萬元

心靈舒壓講座



學習當壓力來時之身心調和

員工安全

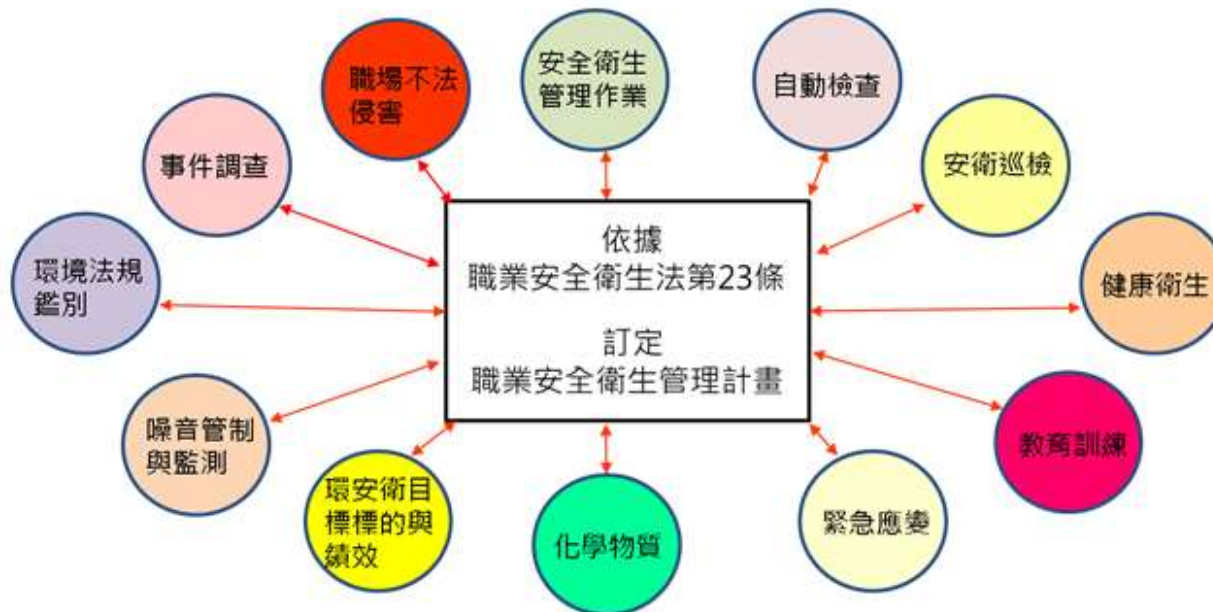
為維護員工安全與健康的工作環境，設有工安課，並訂有「職業安全管理計畫」，工作環境及設施皆符合勞工安全衛生法令規範，實施環境安全衛生管理相關事宜，作業場所定期自動檢查，定期舉辦消防講習，於易發生危險之相關地點揭示注意事項，新人到職時進行勞工安全衛生教育訓練，每年定期針對在職員工舉辦勞工安全衛生講習，確保員工、環境及設備之安全。



職業安全衛生委員會

營造安全衛生的職場環境，是家登精密不斷努力的目標。

職業安全與衛生執行辦法及推行計畫



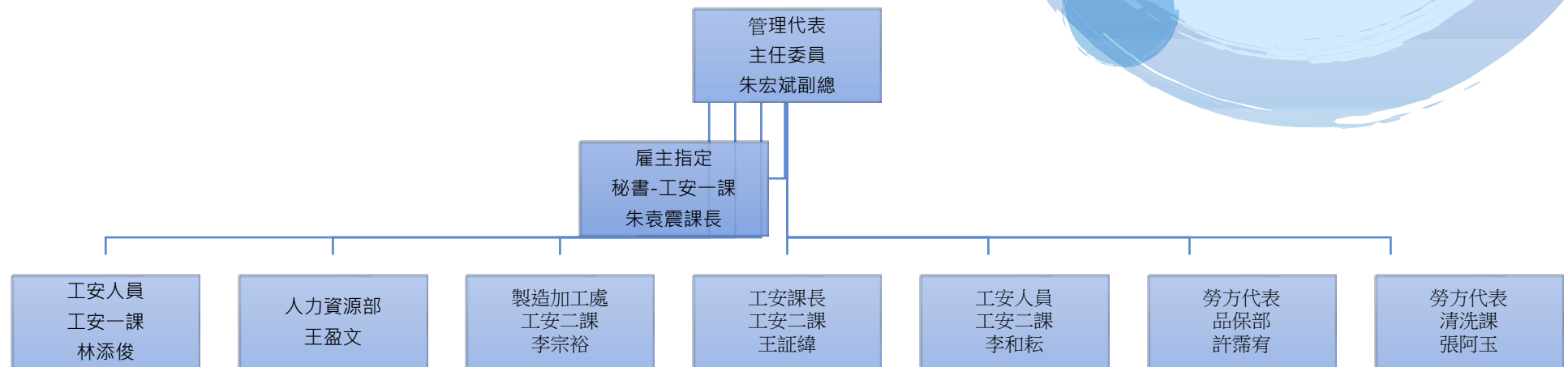
- 編制：於總部及樹谷廠分別編制工安單位及人員，並設置職業安全衛生委員會組織，按季召開會議檢討。
- 證照：2020 年，自 OHSAS18001 成功轉換取得 ISO45001 認證。
- 設備：機械設備加裝感應式制動裝置、緊急制動按鈕。
- 教育訓練：辦理職業安全衛生教育訓練，並增設產線基礎認證機制，訓練合格者方可上機操作；此外，亦於廠內進行災防演練，每年度均依消防法規辦理至少兩次以上之各類突發狀況演練。
- 災防演練：每年度均依消防法規辦理至少兩次以上之各類突發狀況演練。



安全衛生績效

家登精密很重視對客戶提供的產品品質與服務的承諾，環境安全衛生相關項目也相對優於法規，更遴選業界最嚴謹並風評最佳的 SGS 台灣檢驗科技股份有限公司進行第三者驗證稽核，稽核過程更讓稽核老師讚譽有加，且在最短時間完成改善，並取得國際標準 ISO9001:2015 品質管理系統、ISO45001:2018 職業安全衛生管理、ISO14001:2015 環境管理系統所頒發的 TAF 督導之 SGS 認證合格證書。

做為幸福優質企業的首要條件就是同仁的家庭幸福美滿，公司就如同員工的第二個家，而這與家登精密的理念相符合，家登精密的理念就是員工在家登精密的屋簷下，只要努力就可以吃得到『豕肉』，就能擁有財富。家登精密也致力做為員工的守護者持續貫徹這個理念，為了使理念持續並發揚，家登精密進行市場調查，調查結果發現員工的幸福美滿取決於穩定的收入及職場工作的安全與健康。家登精密致力維持幸福優質企業，首要的穩定收入在進入公司時，家登精密就開始展開了，而為保護員工同仁的安全與健康，家登精密成立職業安全衛生委員會，委員會的宗旨乃貫徹家登精密做為員工守護者的角色，同時體現家登精密的守護同仁的用心，而委員會主要的執行項目乃藉由每季的開會討論來確認前季的安全衛生計畫專案的進行進度及結案成果及改善提案的完成進度、當季安全衛生計畫的展開及執行進度與前季執行追蹤改善提案的完成進度、下一季的安全衛生計畫專案評估及預計執行時間及預估成效。



在員工安全衛生教育訓練之著墨，及全體員工努力下，2018 及 2019 職業災害件數有減少趨勢，成果如下：

2018 年		2019 年		2020 年	
工作場所災害	交通事故	工作場所災害	交通事故	工作場所災害	交通事故
2	3	1	2	1	5

暢通多元的溝通管道

- **勞資會議**：每季召開勞資會議，由員工選任代表與公司指派代表協商。
- **董事長部落格**：分享新知、溝通管道。
- **員工滿意度**：依友善、效率、傾聽、團隊合作、專業構面進行評分。
2020 年員工滿意度分數達 81，公司內部以此作為規劃、改善策略之依據。

問卷類別	受訪對象	評估對象	問卷構面	題項內容 (摘錄)
員工滿意度調查	全體員工	後勤單位	友善	整體而言，此部門用心服務。
			效率	此部門迅速並確實地解決我的問題。
			傾聽	此部門樂於傾聽並理解我的需求。
			團隊合作	此部門願意跨部門合作，創造最大綜效。
			專業	依各部門的權責再細分。
員工承諾度調查	全體員工	公司政策	工作本身	1. 在權責範圍內，我對自己的工作有足夠的決定權。 2. 我的工作有清楚的工作範圍及權責等。
			工作留任	1. 我會向別人推薦家登精密是一家理想的公司。 2. 留任原因等。
			工作報酬	1. 公司目前的考績制度能確實反映我的工作表現。 2. 我覺得我對工作所付出的努力與我所得到的待遇相稱等。
			工作環境	1. 公司內部的溝通管道多元且暢通。 2. 我對公司提供的餐飲膳食感到滿意等。

附錄

家登精密集團 GRI 指標對照表

一般揭露-核心選項		
一般揭露	揭露項目	頁碼/URL 及說明
組織概況		
102-1	組織名稱	家登精密集團
102-2	活動、品牌、產品與服務	P10
102-3	總部位置	新北市
102-4	營業活動地點	P9
102-5	所有權與法律形式	詳見 2020 家登精密集團年報
102-6	提供服務的市場	P9
102-7	組織規模	P9
102-8	員工與其他工作者的資訊	P65~81
102-9	供應鏈	P45~50

102-10	組織與供應鏈的重大改變	無相關情事
102-11	預警原則與方針	P29~31
102-12	外部倡議	P35
102-13	公協會的會員資格	P35
策略		
102-14	決策者的聲明	P3~4
倫理與誠信		
102-16	價值、原則、標準及行為準則	P28,P35
102-18	治理結構	P32
利益關係人溝通		
102-40	利益關係人團體	P29~31
102-41	團體協約	家登精密集團並無工會組織，故無簽訂相關團體協約，但家登精密會定期召開勞資會議，促進勞資雙方溝通，且集團員工皆正式簽有“勞動契約”。

102-42	鑑別與選擇利益關係人	P29
102-43	與利益關係人溝通的方針	P30~31
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	P33~34
報導實務		
102-45	合併財務報表中所包含的實體	詳見 2020 家登精密集團年報
102-46	界定報告書內容與主題邊界	P1
102-47	重大主題列表	P33
102-48	資訊重編	無相關情事
102-49	報導改變	無相關情事
102-50	報導期間	P1
102-51	上一次報告書的日期	P1
102-52	報導週期	每兩年一次
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	P1
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	核心選項

管理方針		
103-1	解釋重大主題及其邊界	P33
103-2	管理方針及其要素	P29
103-3	管理方針的評估	P29
特定主題揭露		
一般揭露	揭露項目	頁碼/URL 及說明
201 經濟績效		
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	P69~74
203 間接經濟衝擊		
203-2	顯著的間接經濟衝擊	本公司未遭遇顯著的間接經濟衝擊
205 反貪腐		
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	P36
302 能源		

302-1	組織內部的能源消耗量	P.55
302-4	減少能源消耗	P.55
305 排放		
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	P.56
305-2	間接（範疇二）溫室氣體排放	P.56
305-4	溫室氣體排放密集度	P.56
305-5	溫室氣體排放減量	P.56
305-7	氮氧化物(Nox)、硫氧化物(Sox)及其他重大的氣體排放	P.56
401 勞雇關係		
401-2	提供給全職員工 （不包含臨時或兼職員工）的福利	P69~75
403-1	育嬰假	P72
403 職業安全衛生		
403-1	由勞資共同組成正式 安全衛生委員會的工作代表	P77~78
404 訓練與教育		
404-1	每名員工每年接受訓練的時數	P67~68

404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	P67~68
405 員工多元化與平等機會		
405-1	治理單位與員工的多元化	P65~66
418 客戶隱私		
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	無相關情事